



MÓRICZ ZSIGMOND
MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR
Minőségirányítási Tanács



MÓRICZ ZSIGMOND
MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR

Ahonnán a legtöbb inspirációt kapjuk fejlesztéseinkhez: partnerkapcsolatok az MZSK-ban

Tomasovszki Anita

igazgató

Győztesek konferenciája

Nyíregyháza, 2022. január 27.

PARTNEREINK

BELSŐ PARTNEREINK

könyvtár
munkatársai

KÜLSŐ PARTNEREINK

Közvetlen partnereink

valós és potenciális felhasználók
közművelődési intézmények
oktatási intézmények
városunkban működő egyéb könyvtárak
megyében működő könyvtárak
országos könyvtári hálózat

Közvetett partnereink

könyvtárszakmai szervezetek
beszállítóink
média
civil szervezetek
egyéb országos szervezetek

Kiemelt
partner
fenntartó



MÓRICZ ZSIGMOND
MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR



MÓRICZ ZSIGMOND
MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR

www.mzsk.hu

Társadalmi kapcsolatok és együttműködés

Erősségünk a társadalmi kapcsolatok ápolása és együttműködés a társadalmi partnerekkel.

Honlapunkon külön feltüntetjük támogatóinkat, partnereinket

<http://www.mzsk.hu/tamogatoink/>

<http://www.mzsk.hu/partnereink/>



MÓRICZ ZSIGMOND
MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR

www.mzsk.hu

Külső partnereink

Együttműködési megállapodások, szerződések alapján:
2020-ban 61, 2021-ben 88, 2022-ben 92
megállapodást kötöttünk

Oktatási intézmények a megyében: 159 iskola
Nyíregyházán: 16 bölcsőde, 41 óvoda, 29 alapfokú, 31
középfokú iskola

Megegyében működő valamennyi könyvtár (200
település KSZR, 39 település nyilvános könyvtár,
egyéb könyvtárak)

Civil szervezetek, stratégiai partnerek, támogatók
munkatársai ingyenes beiratkozási lehetőséget kapnak
a könyvtárunkba.



MÓRICZ ZSIGMOND
MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR

Partnereink

Móricz Zsigmond Kulturális Egyesület
Jósa András Múzeum
Váci Mihály Kulturális Központ
Móricz Zsigmond Színház
Nyíregyházi Egyetem
Szent Atanáz Görögkatolikus Hittudományi Főiskola
Nyírség Könyvtár Alapítvány
Magyar Könyvtárosok Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Jósa András Kórház Dr. Kállay Rudolf
Orvostudományi Szakkönyvtár és Közművelődési Gyűjtemény
Kárpátaljai Állami Levéltár
Deák Ferenc Szabadelvű Akadémia
Bessenyei Társaság
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Pedagógiai Szakszolgálat Nyíregyházi
Tagintézménye
Oktatási Hivatal Nyíregyházi Pedagógiai Oktatási Központ
Dialóg Nyugdíjas Egyesület
Nyugodt Életet Nyugdíjas Egyesület
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Nyugdíjas Szövetségek Egyesülete
Vakok és Gyengénlátók Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Szervezete
Lógjunk Anyuval Egyesület
Nyír-diabet Egyesület
Most Élsz Egyesület
Aranykapu Népművészeti Egyesület
Nyíregyháza Települési Értéktár
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Értéktár
Magyar Szablyavívó Egyesület
Petőfi Kulturális Ügynökség
Nyíregyházi Lengyel Nemzetiségi Önkormányzat
Nyíregyháza Megyei Jogú Város Roma Nemzetiségi Önkormányzata
Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Területi Roma Nemzetiségi
Önkormányzat
Roma Munkaadók és Roma Munkavállalók Szövetsége
Rákóczi Szövetség Nyíregyházi Szervezete

Járványügyi közlemény
»

kérdőív a használók
elégedettségének
méréséhez 2021 »

Online beiratkozás -
Online hosszabbítás »

Havi programok »

⚡ Gyorslinkek

Virtuális Nyíregyháza
Pályázati kiírások
Beiratkozási és egyéb díjak
Katalógus
Digitális Helyismereti Archívum
Nyitvatartás
Olvasópont
Közérdekű adatok
Közzétartó rendszer
Pályázati beszámolók
Adatkezelés – GDPR
Születésnap Újság

Partnerek elégedettsége

2021-ben 76 partnernek (4 kulturális intézmény, 6 civil szervezet, 22 óvoda, 1 felsőoktatási intézmény, 2 beszállító, 16 általános iskola, 25 középiskola) küldtünk elégedettségmérő kérdőívet.

Arra voltunk kíváncsiak, hogy milyen elvárásaik vannak a partnereknek velünk szemben:

- Középiskolás korosztály számára programok szervezése
- Foglalkozások helyszínének biztosítása
- Több tematikus gyerekfoglalkozás
- Óvodásoknak is több program szervezése

És további javaslatokat kértünk az együttműködés folytatására, erősítésére:

- Még több program óvodásoknak
- 1-1 gyerekeknek szóló népszerű könyvről szervezhetnénk vetélkedőt
- Gyerekprogramok ajánlása, szórólapok biztosítása

Elkészítettük a KSZR 2021. évi szolgáltatásaival kapcsolatos elégedettség- és igényfelmérést. Azon partnerek véleményét kértük ki, akik már tartottak a megyénkben előadást, közönségtalálkozót. Továbbá dolgozói elégedettségmérést készítettünk a pandémia kezelésével kapcsolatban.



MÓRICZ ZSIGMOND
MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR

www.mzsk.hu

Támogatónk

A fenntartó, Nyíregyháza Megyei Jogú Város Önkormányzata mellett a Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Önkormányzat is fő támogatónk, vannak folyamatos és eseti (projekt) jellegű támogatások/támogatóink.

Nagyon jó a kapcsolatunk a sajtóval is, ezért a médiában való megjelenésünk is jelentős számot mutat.
(2019: 523, 2020: 249, 2021: 501)



MÓRICZ ZSIGMOND
MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR

Támogatónk

NYÍREGYHÁZA MEGYEI JOGÚ VÁROS ÖNKORMÁNYZATA

NYÍREGYHÁZA

SZABOLCS-SZATMÁR-BEREG MEGYEI ÖNKORMÁNYZAT

Electrolux

NYÍR-JELMEZ KFT.

LEGO

VELA AUTÓ KFT.

TISZÁNTÚLI TAKARÉK

HUMBERT

KORZÓ

ZOO

MICHELIN

SÓSTÓ-GRÓGYTÚRÓK ZRT.

HORVÁTH KERTÉSZETI ÁRUDEK

OÁZIS KERTÉSZET

BORÁGÓ

Médiatámogatónk:

[náplo] [nyiregyhaza.hu]

TVM KELET Mésor

99.4 FM Kólosy Rádió Best FM

hellonyiregyhaza.hu európa rádió

Jarványügyi közlemény

Kérdőív a használat elégedettségének méréséhez 2021

Online beiratkozás - Online hosszabbítás

Havi programok

Gyorslinkek

- Virtuális Nyíregyháza
- Pályázati kiírások
- Beiratkozási és egyéb díjak
- Katalógus
- Digitális Helyismereti Archívum
- Nyitvatartás
- Olvasópont
- Közérdekű adatok
- Közzététel rendszer
- Pályázati beszámoló
- Adatkezelés - GDPR
- Születésnap Üjság
- Támogatónk
- Partnerünk
- 1958 emlékezete - Sinkovits Imre pályázat
- MKE SZSZB Megyei Szervezet
- Digitális kiadványaink
- Szabolcs-szatmár-beregi Szemle
- Bessenyei Társaság

EFOP 4.1.8-16

SZÉCHENYI

Kedves Látogató!

Honlapunk sütiket használ. Ez teszi lehetővé, hogy a szerver felismerje az adott eszközt, megjegyezze a beállításokat. mekönnvitse a

Felhasználóink

Az olvasóinkra, használóinkra való odafigyelés, az olvasók véleményének folyamatos értékelése és az értékelés alapján a folyamataink folyamatos fejlesztése a legjellemzőbb és legkiemelkedőbb intézményünkben.

2017 óta folyamatosan végzünk elégedettségi felmérést a használóink körében, ezek mentén végezzük a fejlesztéseinket

Példák:

Népszerű könyvek példányszámának növelésével reagáltunk arra, hogy a használóink kevésbé elégedettek a könyvválasztékkal, a hosszú várakozási idővel (2017)

Kölcsönzött dokumentumok száma: 8-ról 16 darabra emeltük (2018)

Egy órával hosszabb a nyitvatartási idő: 2021. szeptember 1-től csütörtökönként 9-19 óráig vagyunk nyitva

Rendezvények: R. Kelényi Angelikával közönségtalálkozó: 2021. október 9-én az OKN keretében

Ruhatár: lecseréltük a régi ruhatári bilétákat, felújítottuk a ruhatári pultot (2021)

Több olvasósarkot alakítottunk ki: Kultúrkuckó (2019-2020), ahol külön a fiatalokkal készítettünk igényfelmérést,
Képregénytár és galéria (2021)

Jelenleg a gyerekkönyvtárunk felújítása zajlik, ahol kifejezetten figyeltünk arra, hogy legyen kuckós olvasósarok függő fotellel.

Megoldásra vár: katalógusunk lassúsága (a régi jobb volt, mint az új)

Informatikai eszközök cseréje (gyorsan avul, 2019-es beszerzést is modernizálni kell)

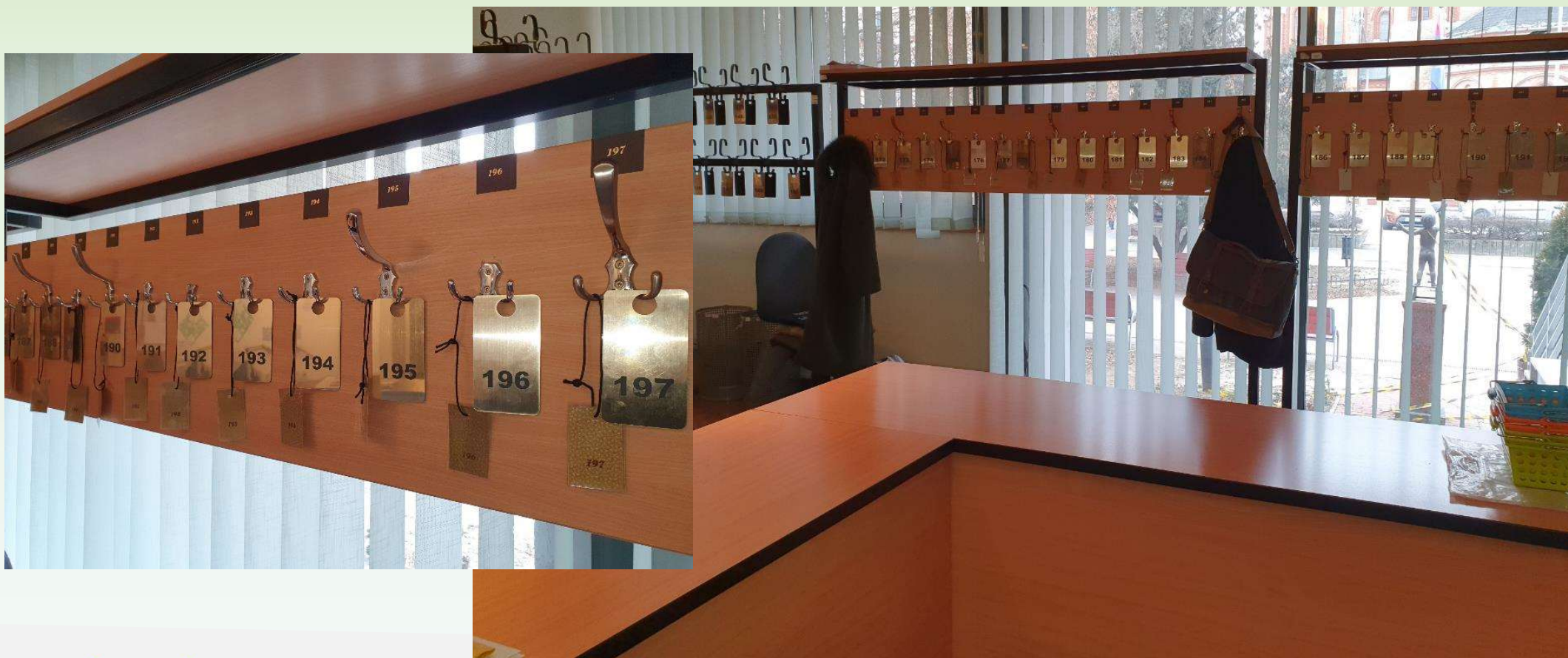
Olvasóterem, kölcsönzötér bútorzatának, elrendezésének modernizálása



MÓRICZ ZSIGMOND
MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR

www.mzsk.hu

Felhasználóink javaslatára megújult a ruhatár



MÓRICZ ZSIGMOND
MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR

www.mzsk.hu

Felhasználóink

Visszajelzések:

„Sajnos az ötleteimhez nem tudok forrást is ajánlani, és úgy gondolom, a meglévőket is nehéz finanszírozni.”

„Ez egy olyan közművelődési szintér, amely már régen sokkal több, mint könyvtár. Én azon csodálkozom, hogy ez a maroknyi csapat ennyi programot képes magas színvonalon nyújtani az alapszolgáltatásain túl.”

„Összességében jó, de néha fáradtak a könyvtárosok a kölcsönzésben.”

„A könyvtárosok általában kedvesek és segítőkészek, ugyanakkor a fásultságukat egyre gyakrabban észrevenni. Én jobban megbecsülném őket, mint manapság teszik velük!”



MÓRICZ ZSIGMOND
MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR

www.mzsk.hu

Közösségi szolgálat, önkéntesség

Könyvtárunk nagyon népszerű helyszín az 50 órás közösségi szolgálat teljesítésére.

27 iskolával van megállapodásunk.

2019-ben 321

2020-ban 332

2021-ben 206 gyerek teljesítette nálunk a közösségi szolgálatot.

E mellett több önkéntes segítőnk van pl. Baba-angol foglalkozás, Sakkszakkör, ingyenes jogi tanácsadás, Képregénytár- és galéria kialakítása és szakmai programokkal való megtöltése, POKET közösség



MÓRICZ ZSIGMOND
MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR

www.mzsk.hu

Partneri együttműködés

A Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár,
a Nyíregyházi Egyetem Nyelv-
és Irodalomtudományi Intézete, valamint
a Móricz Zsigmond Kulturális Egyesület

PILINSZKY JÁNOS

születésének

100. évfordulója tiszteletére

2021. október 8-án

„és lát az isten égő mennyeket”
címmel tudományos konferenciát rendez

Program:

- 9:00 Tomasovszki Anita könyvtárigazgató
üdvözlő a megjelenteket
Bajnay Kornél Nyíregyháza Megyei Jogú Város
Önkormányzatának képviselője
köszönti a résztvevőket
Dr. habil. Mányai Károly PhD főiskolai tanár,
a Nyíregyházi Egyetem rektorhelyettese
megnyitja a konferenciát

I. rész

- Levezető elnök:
Dr. Karádi Zsolt PhD (Nyíregyházi Egyetem)
- 9:15 Pilinszky János (1921.11.27.–1981.05.27.) – videó
- 9:20 Dr. Nagy Balázs PhD (Nyíregyházi Egyetem)
Egzsztenciális problémák Pilinszky verses meséiben
- 9:40 Prof. dr. Jánosi Zoltán (Magyar Napló Kiadó)
Pilinszky János és Márkó királyfi
- 10:00 Dr. Antal Balázs PhD (Nyíregyházi Egyetem)
A zürzavar rendje. A szörny és a tér Pilinszky
költészetében
- 10:20 Gerliczki András (Nyíregyházi Krúdy Gyula
Gimnázium)
A Szállók szövegvilága
Kávészünet

II. rész

- Levezető elnök:
Prof. dr. Jánosi Zoltán (Magyar Napló Kiadó)
- 11:00 Dr. Karádi Zsolt PhD (Nyíregyházi Egyetem)
Pilinszky, Duras, Robbe-Grillet
- 11:20 Dr. Kulín Borbála PhD (A Vörös Postakocsi folyóirat)
A megismerés neve: szeretet. A teremtet világ iránti
szeretet és felelősség Pilinszky esszéinek tükrében
- 11:40 Dr. Végh Balázs Béla PhD (Sugárút folyóirat)
Kivonulás a szentből – Pilinszky János: Apokrif
Ebédészünet

Helyszín:

Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár,
Konferenciaterem 4400 Nyíregyháza, Szabadság tér 2.

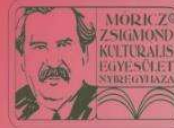


III. rész

- Levezető elnök:
Prof. dr. Tverdota György (ELTE)
- 13:15 Dr. Mercs István PhD (Nyíregyházi Zrínyi Ilona
Gimnázium és Kollégium)
„Sokkal érzek rokonságot, és senkivel”: Barangolás
a magyar irodalomtörténetben Pilinszky János
esszéi, interjú alapján
- 13:35 Dr. Rákai Orsolya PhD (MTA)
A gyermek mint a kívül-lét metaforája
Pilinszky művészetében
- 15:55 Prof. dr. Láng Gusztáv (Szombathely)
Lira és bántudat
Kávészünet

IV. rész

- Levezető elnök:
Dr. Mercs István PhD (Nyíregyházi Zrínyi Ilona
Gimnázium és Kollégium)
- 14:35 Prof. dr. Tverdota György (ELTE): Az első Pilinszky
- 14:55 Dr. habil. Fűzfai Balázs PhD (ELTE Berzsenyi Dániel
Pedagógusképző Központ, Szombathely)
Pilinszky János és a posztmodern: Néhány poétikai
párhuzam lehetősége
- 15:15 Sárközi Balázs doktorandusz (Pázmány Péter
Katolikus Egyetem Irodalomtudományi
Doktori Iskola)
Pilinszky szavaltatai Sárváron 1979 márciusában
- 15:35 Juhász Anna Irodalmár (Budapest)
„Haza akartam, hazajutni végül!” – A 100 éve született
Pilinszky János és otthonai, Budapestől Velemig
- 15:55 A Pilinszky János és Velem című film bemutatója
Rendező, szerkesztő: Juhász Anna, operatőr:
Nagy Botond, a rendező munkatársa: Nahimi Botond.
- 16:35 Hozzászólások, vita
- 16:45 Zárszó



A Móricz Zsigmond Olvasókör találkozója

az

OLVASÁS VILÁGNAPJÁN

2021. szeptember szeptember 8-án 16-18 óráig.

Aki elhossa kedvenc könyvét, szívesen vesszük
ha felolvass belőle egy rövid részletet.

A vállalkozó kedvűeket könyvvel ajándékozzuk meg!

Braille könyvekből felolvasnak:

Nemes Nagy Tünde, a Vakok és Gyengénlátók

Sz. Sz. B. megyei Egyesületének elnöke és tagjai

* *

Helyszín:
Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár-Kamaraterem
(Nyíregyháza, Szabadság tér 2.)

Minden kedves könyvbarátot szeretettel várunk!

„Jó gyakorlat”: Olvasópont a kórházban



MÓRICZ ZSIGMOND
MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR

www.mzsk.hu

Kultúrkuckó

- EFOP-pályázat keretében korszerű informatikai eszközökkel felszerelt közösségi tér és oktatóterem kialakítása fiataloknak, amit a pandémia alattadtunk át hivatalosan a nyíregyházi közösségnek.
- Itt tartja rendezvényeit a Nyíregyházi Poketközösség
- Rendezvények fiataloknak – „bentalvós” buli



MÓRICZ ZSIGMOND
MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR

www.mzsk.hu

Innováció

- Elkészült az új greenbox technikát alkalmazó videóstúdiónk
- 3D nyomtató



MÓRICZ ZSIGMOND
MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR

www.mzsk.hu

Képregénytár kialakítása



MÓRICZ ZSIGMOND
MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR

www.mzsk.hu

Családbarát szolgáltatóhely és munkahely bronz fokozata

- Baba-mama szoba (pelenkázóasztal és lehetőség a kisgyermek szoptatására nyugodt körülmények között)
- Családi olvasójegy
- Rendezvények családoknak
- Gyermekkönyvtár és Játéktár

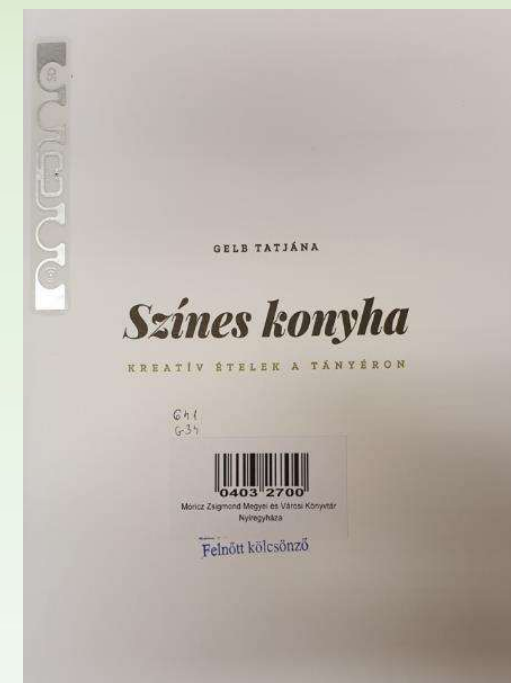


MÓRICZ ZSIGMOND
MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR

www.mzsk.hu

Kölcsönzőtéri innovációk

- Hangoskönyv-terminál
- Önkölcsönző
- RFID védelmi kód
- Online beiratkozás lehetővé tétele
- eCard Mobil applikáció



MÓRICZ ZSIGMOND
MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR

www.mzsk.hu

2020 - SZÁMOKBAN



715.218

NETES ELÉRÉS
(honlap, adatbázisok,
OPAC)/alkalom

16.182 db
**DOKUMENTUM-
GYARAPODÁS**



54.201
FACEBOOK KÖVETŐ

Köszönjük Olvasóinknak.

MÓRICZ ZSIGMOND MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR
4400 NYÍREGYHÁZA, SZABADSÁG TÉR 2.

2020 - SZÁMOKBAN



16.392

**BEIRATKOZOTT
OLVASÓ/FŐ**



234.343 db

**KÖLCSÖNZÖTT
DOKUMENTUM**



981.632

KÖNYVTÁRHASZNÁLAT

309

RENDEZVÉNYEK
(online + hagyományos)

37.584

RÉSZTVEVŐK/FŐ



MÓRICZ ZSIGMOND MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR
4400 NYÍREGYHÁZA, SZABADSÁG TÉR 2.

MÓRICZ ZSIGMOND MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR



KÖNYVTÁRUNK 2020-BAN A KORLÁTOZÁSOK ELLENÉRE IS KOMOLY
GAZDASÁGI HASZNOT GENERÁLT A HELYI TÁRSADALOMBAN.

NYÍREGYHÁZA LAKOSSÁGÁNAK NYOLCSZOROSA VETTE IGÉNYBE
SZOLGÁLTATÁSAINKAT 2020-BAN.

Beiratkozott
olvasóink:

16.392 fő



Személyes
látogatóink:

210.720 fő

Összes
távhasználat:

715.218

Összes
rendezvény száma:

355

761 db könyvet vittünk hához.

Naponta **1960** távhasználat.



Minden nyitvatartási napra esett **1,95 db** rendezvény.

TÁRSADALOMBA JUTTATOTT ÉRTÉKEK 2020-BAN

234.343 db kölcsönzött dokumentum: **585.857.500,-Ft**

37.584 fő résztvevő: **18.792.000,-Ft**

Összesen: **604.649.500,-Ft**



KÖNYVTÁRI KÖLTSÉGVETÉS:
388.033.899,-Ft

Egy nyíregyházi
lakosra jutó támogatás:
3240,-Ft

ROI*: 0,6

Egy nyíregyházi lakosra jutó,
könyvtár által megnövelt érték:
5508,-Ft

ROI* (Return on Investment) - az a megtérülési szorzó, ami a befektetés hatékonyságát méri. Esetünkben minden befektetett forint a könyvtár működésébe 2020-ban további 0,6 forint hasznot generált.

Forrás: Códóllóli Városi Könyvtár és Információs Központ
https://www.gykik.hu/kirakat_hirlevel/kirakat_szakmai_hirlevel_3_evf_2_szam.html

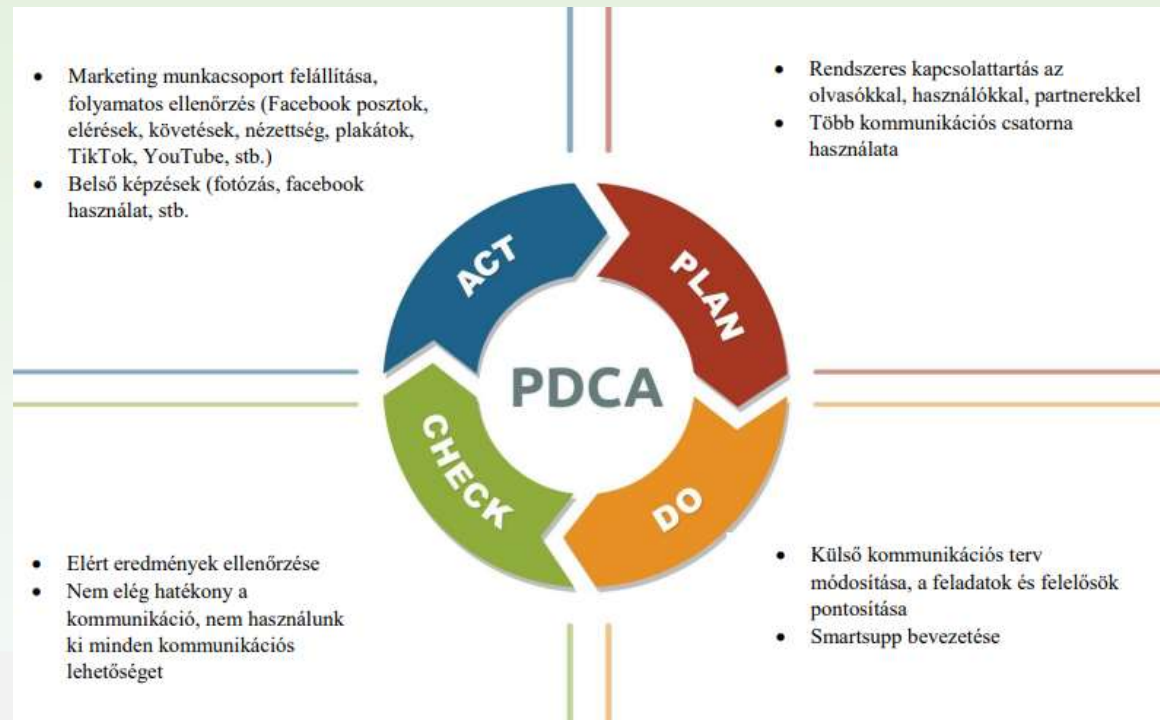
Mórícz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár
4400 Nyíregyháza, Szabadság tér 2.

www.mzsk.hu
Tel.: 06 42 598-880

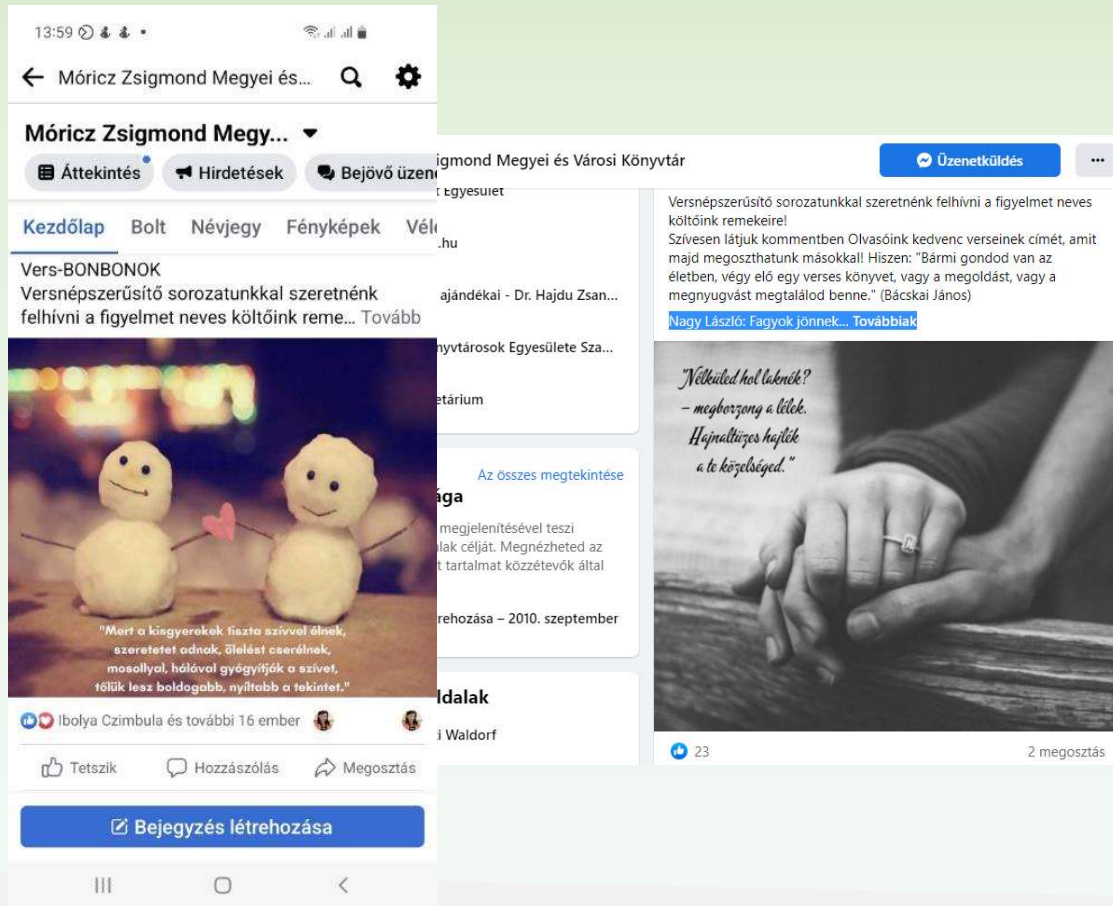
Kommunikáció fejlesztése

Az infokommunikációs eszközök által biztosított lehetőségek közül egyre többet használunk ki a könyvtárhasználókkal és partnerekkel való kapcsolattartásra.

2020 áprilisában megalkottuk belső és külső kommunikációs tervünket, 1 év múlva elemezve az eredményeket a terveket újra átdolgoztuk és megalakult a Marketing munkacsoport.



Kommunikáció fejlesztése - Facebook



MÓRICZ ZSIGMOND
MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR

www.mzsk.hu

Kommunikáció fejlesztése – YouTube

YouTube

móricz zsigmond megyei és városi könyvtár



Diktátorok 2. rész - Hahner Péter - Jozsif Visszarionovics Sztálin

347 megtekintés • Élő közvetítés dátuma: 2021. okt. 14.

Móricz Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár

<p>Harminc haragú maradt, mit kell(ene) tudni Hollandiáról?</p> <p>62 megtekintés • Streamelve 6 hónappal ezelőtt</p>	<p>Takacs Péter: Fülükösök, írók, költők Pócspetri ellen</p> <p>40 megtekintés • Streamelve 6 hónappal ezelőtt</p>	<p>Füvezzy Katalin kötetbemutató</p> <p>70 megtekintés • Streamelve 7 hónappal ezelőtt</p>	<p>Tóthné dr. Szűcs Eva: Tolstojai adjunktus - Kerékpárral a...</p> <p>102 megtekintés • Streamelve 7 hónappal ezelőtt</p>	<p>Rokas Balázs: A Hódvölgy túlóralán - kötetbemutató</p> <p>235 megtekintés • Streamelve 7 hónappal ezelőtt</p>	<p>Füvezzy István: Kisvárdai a középkorban -...</p> <p>127 megtekintés • 7 hónappal ezelőtt</p>
<p>Bosnyák Viktória üzenete a Gyermekkönyvhónap...</p> <p>107 megtekintés • 7 hónappal ezelőtt</p>	<p>Kertész Erzszi üzenete a Gyermekkönyvhónap...</p> <p>19 megtekintés • 7 hónappal ezelőtt</p>	<p>Mesék a könyvtárból: Három toll</p> <p>71 megtekintés • 8 hónappal ezelőtt</p>	<p>Mesél a könyvtáros - Mese a fekete tulipánról, Mese a...</p> <p>116 megtekintés • 8 hónappal ezelőtt</p>	<p>Helytörténeti esték - A kisvárdai vár története</p> <p>140 megtekintés • Streamelve 8 hónappal ezelőtt</p>	<p>Szabolcs-szatmár-beregi Szemle 2021/1. számának...</p> <p>65 megtekintés • 8 hónappal ezelőtt</p>
<p>Mesél a könyvtáros - A kutató, A melegsívű medve, A...</p> <p>52 megtekintés • 8 hónappal ezelőtt</p>	<p>Révészné Petró Zsuzsa: A Nyiregyházi Állatpark...</p> <p>155 megtekintés • 8 hónappal ezelőtt</p>	<p>Mesék a könyvtárból: Békakirály és Vashenrik</p> <p>53 megtekintés • 8 hónappal ezelőtt</p>	<p>Mesél a könyvtáros - A három nyúl, Sün Balázs, A...</p> <p>107 megtekintés • 8 hónappal ezelőtt</p>	<p>Mesék a könyvtárból: Holle anyó</p> <p>54 megtekintés • 8 hónappal ezelőtt</p>	<p>Mesél a könyvtáros - A kismalac és a farkasok, Rók...</p> <p>129 megtekintés • 8 hónappal ezelőtt</p>
<p>Helytörténeti esték</p> <p>A Bessenyeiek sírhelye a passzabí határban</p> <p>2021. április 27. 10:00 ONLINE</p>	<p>48. GYERMEKKÖNYVHÓNAP</p> <p>Az olvasás megcsinálja a világot!</p> <p>2021. március 18. 18:56</p>	<p>Békakirály</p> <p>2021. március 10. 10:27</p>	<p>48. GYERMEKKÖNYVHÓNAP</p> <p>2021. április 6. 9:26</p>	<p>Holle anyó</p> <p>2021. március 8. 8:17</p>	<p>48. GYERMEKKÖNYVHÓNAP</p> <p>2021. március 10. 10:53</p>
<p>WMN Magazin</p> <p>792 E megtekintés • 3 héttel ezelőtt</p>	<p>Conversation with the polyglot</p> <p>Kató Lomb (1974), by Tamás...</p>	<p>Dr. Béres József (1928-2004)</p>	<p>KEZDÉS LÁTÓGATÓ</p> <p>A JATEKOK KÖNYVTÁR</p>		



MÓRICZ ZSIGMOND
MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR

www.mzsk.hu

Kommunikáció fejlesztése - TikTok



MÓRICZ ZSIGMOND
MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR

www.mzsk.hu

Szervezeti kommunikáció



MÓRICZ ZSIGMOND
MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR

MÓRICZ ZSIGMOND MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR



4400 Nyíregyháza, Szabadság tér 2.
+36 42 598 880 www.mzsk.hu



BEFEKTETÉS A JÓVÓBA

Belső kommunikáció fejlesztése

Forma	Tárgya	Résztevők köre	Felelős	Gyakoriság	Célja, eredménye	
Írásban	nyomtatott	munkaügyi dokumentációk	felső- és középvezetők, könyvtári munkatársak	titkárság KÖZIM	folyamatosan	szabályos munkavégzés, működés
		hivatalos levél (jelenléti ív mellett elhelyezve)	felső- és középvezetők, könyvtári munkatársak	felső vezetők, titkárság	szükség szerint	munkatársak tájékoztatása
	elektronikus	elektronikus levelezés (e-mail)	felső- és középvezetők, könyvtári munkatársak	vezetők, titkárság, könyvtári munkatársak	szükség szerint	munkatársak tájékoztatása, feladatok, időpontok egyeztetése, csapatmunka hatékony munkavégzés
		rendezvénynaptár	rendezvényszervezésben érintett munkatársak, technikai dolgozók	felső vezetők, rendezvényszervező	folyamatos	
		szabályzatok	könyvtári munkatársak	felső vezető	folyamatos	szabályos működés
		továbbképzések szakmai napok beszámoló	könyvtári munkatársak	minden továbbképzésen, szakmai napon, konferencián résztvevő munkatárs	folyamatos	tudásmegosztás, tudástérkép
		munkatervek, éves beszámoló	felső- és középvezetők, könyvtári munkatársak	minden könyvtári munkatársak	minden év januárjában	munkatársak tájékoztatása, fenntartó tájékoztatása
Szóban	dolgozói értekezlet	felső- és középvezetők, könyvtári munkatársak	igazgató, felső vezetők	negyedévente	munkatársak tájékoztatása, aktuális feladatok megbeszélése, problémák felvetése, értékelés	
	osztályértekezlet	felső- és középvezetők, osztály munkatársai	osztályvezető	havonta egyszer	munkatársak tájékoztatása, aktuális feladatok megbeszélése, problémák, ötletek felvetése, értékelés	
	vezetői értekezlet	felső- és középvezetők	igazgató	hetente	aktuális feladatok megbeszélése, problémák, ötletek felvetése, beszámolás, értékelés	
	munkamegbeszélés	érintett felső- és középvezetők, könyvtári munkatársak, közfoglalkoztatott munkatársak	megbízott munkatárs	a feladat jellegéhez igazodó rendszerességgel	egy adott feladat, projekt, pályázat aktuális feladatainak egyeztetése	
	személyes megbeszélés	felső- és középvezetők, könyvtári munkatársak, közfoglalkoztatott munkatársak	minden munkatárs	naponta, folyamatos	az aktuális feladatok egyeztetése	
	MKE Sz.-Sz.-B. Megyei Szervezet taggyűlése	egyesületi tagok	területi szervezet vezetősége	évente több alkalommal	könyvtárszakmai témák	
	KKDSZ – szakszervezeti értekezlet	szakszervezeti tagok	szakszervezet vezetősége	évente	érdekvédelmi kérdések	
	Üzemi Tanács értekezlete	ÜT tagjai	ÜT elnöke	szükség szerint	dolgozói érdekvédelmi kérdések	



Belső kommunikáció fejlesztése

Nehézségek, további feladatok:

1. Az esetleges konfliktusok, a meglévő belső feszültség kezelése, valamint a szervezeti kultúra fejlesztése érdekében eredményes lehet külső szakértő bevonásával és vezetésével belső továbbképzés szervezése.
2. Munkatársak közérzetének javulását, a jó munkahelyi légkör megteremtését segítheti különféle közösségépítő programok szervezése (pl.: munkahelyi közös névnapok, kirándulások, kulturális programok közös látogatása).
3. 2022-2024-es stratégiai tervünk egyik kiemelt kulcsterülete az intézményi kommunikáció fejlesztése, hatékonyságának növelése, mert tapasztalatunk azt mutatja, hogy a belső kommunikációra használt eszközök száma megfelelő, inkább a meglévők hatékonyságának növelése a cél. Minden munkatárs feladata, hogy az információ áramlása gyakoribb és hatékonyabb legyen.



MÓRICZ ZSIGMOND
MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR

A Móróc Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár
tisztelttel meghívja Önt

2022. FEBRUÁR 7-ÉN

**KÖNYVTÁRAK A MINŐSÉGÉRT –
SZAKMAI TOVÁBBKÉPZÉSEK**
Szabolcs-Szatmár-Bereg megye
könyvtárosai számára
címen rendezett szakmai napra



Program

10:00 **Statistikai adatszolgáltatás a könyvtárakban**
Előadó: Perhócs Péter – OSZK Könyvtári Intézet,
Kutatási és Elemző Osztály

Beszámoló és éves munkaterv készítése
Előadó: Fehér Miklós, igazgató – OSZK
Könyvtári Intézet

12:00 **Ebédszünet**

12:30 **Könyvtárosok és a stressz. Tegyük ellene!**
Előadó: Kósáhné Csalag Anita mentálhigiénés
szakember, life coach

A program helyszíne: **Móróc Zsigmond Megyei és Városi Könyvtár,
Konferenciaterem, II. em.**

Részvételi szándékát az alábbi e-mail címen jelezze:
simon.mzsk@gmail.com



A könyvtár által szervezett programon a részvétel ingyenes. A résztvevők a megjelenésükkel együtt tudomásul veszik, hogy a rendezvényen fotó és videófelvétel készülhet, amelyet a könyvtár saját hivatalos, valamint Facebook oldalán közzé tehet. Az adatkezelés önkéntes hozzájáruláson alapul. A felvételen látható érintett írásban tiltakozhat az arcmása közzététele ellen.

www.mzsk.hu

KÖNYVTÁR

A TUDÁS SZIGETE! ÉRTÉK ÉLMÉNY INSPIRÁCIÓ

Nyitvatartás:





MÓRICZ ZSIGMOND
MEGYEI ÉS VÁROSI KÖNYVTÁR
Minőségirányítási Tanács



MÓRICZ ZSIGMOND
MEGYEI ÉS VÁROSI
KÖNYVTÁR

Köszönöm a figyelmet!

Tomasovszki Anita

tomasovszki.anita@mzsk.hu

Nyíregyháza, 2022. január 27.