

Határtalan könyvtár –  
K2 továbbképzési sorozat  
Online konferencia, 2020. 06. 18



## *A könyvtárak hatása a társadalomban: mérjük és tegyük láthatóvá!*

### VÁLOGATOTT BIBLIOGRÁFIA

Az alábbi válogatott bibliográfia a Könyvtártudományi Szakkönyvtár gyűjteményében található, a műhelynap tematikájához kapcsolódó könyvek, tanulmányok és szakkikkek leírásait tartalmazza szerzői betűrendben, a magyar és az idegen nyelvű szakirodalom szerinti bontásban.

A könyvek leírásait a könyvtári katalógushoz vezető link követi, a HUMANUS adatbázisból származó szakkikkek a magyar nyelvű (auto)referátum linkjével ellátva szerepelnek. A ProQuest, az Emerald és az EBSCO adatbázisok válogatott anyagát teljes szövegű eléréssel biztosítjuk, egyéb esetekben a dokumentumokat nyomtatott formában szolgáltatjuk.

Kéréseiket a [kszk@oszk.hu](mailto:kszk@oszk.hu) e-mail címre várjuk!



**KÖNYVTÁRTUDOMÁNYI  
SZAKKÖNYVTÁR**

1014 Budapest, Szent György tér 4-5-6.

Honlap:  
<https://ki.oszk.hu/konyvtar>  
E-mail: [kszk@oszk.hu](mailto:kszk@oszk.hu)

# KÖNYVEK

## **Appleton, Leo**

Libraries and key performance indicators : a framework for practitioners / Leo Appleton. - Oxford : Chandos, cop. 2017. - 154 p. : ill. ; 23 cm. - (Chandos information professional series)

Bibliogr.: p. 121-126.

ISBN 978-0-08-100227-8

*Bibliometria — Esettanulmány (forma) — Gazdálkodás -könyvtárban — Hatékonyság — Munkaelemzés — Normatívák, mutatószámok — Statisztika*

<http://link.oszk.hu/libriurl.php?LN=hu&DB=KSZK&SRV=an&SRE=000003693222>

## **Black, Alistair**

Books, buildings and social engineering : early public libraries in Britain from past to present / Alistair Black, Simon Pepper and Kaye Bagshaw. - Farnham : Ashgate, cop. 2009. - XIX, 465 p. : ill. ; 25 cm

Bibliogr.: p. 435-453.

ISBN 978-0-7546-7207-4

*Címtár — Gyermekkönyvtár — Könyvtáráépítés, berendezés — Könyvtártörténet -nemzeti — Közművelődési könyvtár*

*Nagy-Britannia*

Tft.: Pepper, Simon — Bagshaw, Kaye

<http://link.oszk.hu/libriurl.php?LN=hu&DB=KSZK&SRV=an&SRE=000002916444>

## **Düren, Petra,**

Praxishandbuch Strategische Planung und Controlling in Bibliotheken / Petra Düren, Regine Lipka. - Berlin : De Gruyter Saur, cop. 2019. - VII, 158 p. : ill. ; 25 cm. - (De Gruyter Reference)

Bibliogr.: p. 149-156.

ISBN : 978-3-11-052590-8

*Hatékonyság - Középtávú terv - Módszertani útmutató (forma) – Munkaszervezés - Normatívák, mutatószámok – Tervezés – Vezetés*

Tft.: Lipka, Regine

<http://link.oszk.hu/libriurl.php?LN=hu&DB=KSZK&SRV=an&SRE=000003773222>

**ISO 16439:2014(E)** Information and documentation. Methods and procedures for assessing the impact of libraries = Information et documentation. Méthodes et procédures pour évaluer l'impact des bibliothèques / [ed. International Organization for Standardization]. - First edition. - 2014-04-15. - Genève : ISO, 2014. - VI, 82 p. ; 30 cm

Hiteles fénymásolat

*Felmérés — Hatékonyság — Statisztika — Szabvány -könyvtári (forma) — Társadalmi követelmények*

Mt.: International Organization for Standardization (kiad.)

<http://link.oszk.hu/libriurl.php?LN=hu&DB=KSZK&SRV=an&SRE=000003667278>

## **Gross, Melissa**

Five steps of outcome-based planning and evaluation for public libraries / Melissa Gross, Cindy Mediavilla, Virginia A. Walter. - Chicago : ALA, 2016. - XIV, 102 p. ; 23 cm

Bibliogr.: p. 91-95.

ISBN 978-0-8389-1404-5

*Hatékonyág — Igénykutatás könyvtári szolgáltatásokra — Közművelődési könyvtár — Módszertani útmutató (forma) — Tervezés – Egyesült Államok*

Tft.: Mediavilla, Cindy — Walter, Virginia A.

<http://link.oszk.hu/libriurl.php?LN=hu&DB=KSZK&SRV=an&SRE=000003660473>

**Libraries and society** : role, responsibility and future in an age of change / ed. by David Baker and Wendy Evans. - Oxford : Chandos, cop. 2011. - XLVI, 426 p. ; 24 cm. - (Chandos information professional series)

Bibliogr. a fejezetek végén

ISBN 978-1-84334-131-4

*Gyűjteményes kiadvány -könyvtártudományi (forma) — Hozzáférhetőség — Információs műveltség — Információs társadalom — Jövő könyvtára — Társadalmi követelmények*

Mt.: Baker, David (szerk.) — Evans, Wendy (szerk.)

<http://link.oszk.hu/libriurl.php?LN=hu&DB=KSZK&SRV=an&SRE=000003661498>

**Markless, Sharon**

Evaluating the impact of your library / Sharon Markless and David Streatfield. - London : Facet, 2007, cop. 2006. - XVIII, 170 p. ; 25 cm

ISBN 978-1-85604-488-2

*Hatékonyág — Munkaszervezés — Normatívák, mutatószámok — Szolgáltatások használata — Vezetés*

Tft.: Streatfield, David

<http://link.oszk.hu/libriurl.php?LN=hu&DB=KSZK&SRV=an&SRE=000002657756>

**Management, marketing and promotion of library services** : based on statistics, analyses and evaluation / ed. by Trine Kolderup Flaten. - München : Saur, 2006. - 462 p. ; 21 cm. - (IFLA publications ; 120/121.)

Bibliogr. a jegyzetekben

ISBN 3-598-21848-6

*Hatékonyág — Konferenciai anyag -nemzetközi (forma) — Könyvtárpropaganda — Közművelődési könyvtár — Marketing — Statisztika – Norvégia, Bergen –K*

Mt.: Kolderup Flaten, Trine (szerk.)

<http://link.oszk.hu/libriurl.php?LN=hu&DB=KSZK&SRV=an&SRE=000002631545>

**Poll, Roswitha**

Measuring quality : performance measurement in libraries / Roswitha Poll, Peter de Boekhorst. - 2nd rev. ed. - München : Saur, 2007. - 269 p. ; 21 cm. - (IFLA publications ; 127.)

Bibliogr.: p. 263-267.

ISBN 978-3-598-22033-3

*Egyetemi könyvtár — Hatékonyág — Irányelvek -könyvtári — Könyvtártudományi bibliográfia (forma) — Közművelődési könyvtár — Normatívák, mutatószámok*

Tft.: Boekhorst, Peter de

Mt.: International Federation of Library Associations and Institutions. Section of University Libraries and other General Research Libraries (közread.)

<http://link.oszk.hu/libriurl.php?LN=hu&DB=KSZK&SRV=an&SRE=000002743056>

\*\*\*

**Közösségfejlesztési folyamatok mérés-értékelése : módszertani útmutató** : Cselekvő közösségek, aktív közösségi szerepvállalás EFOP-1.3.1-15-2016-00001 / szerk. Dóri Éva ; [közread. a Szabadtéri Néprajzi Múzeum Múzeumi Oktatási és Képzési Központ, NMI Művelődési Intézet Nonprofit Közhasznú Kft.]. - [Szentendre] : Szabadtéri Néprajzi Múz. MOKK ; Budapest : NMI, 2019. - 136 p. : ill. ; 24 cm

Bibliogr.

ISBN : 978-615-5123-80-1

*Együttműködés –helyi – Hatékonyság - Könyvtártudományi kutatás - Közművelődési intézmény - Módszertani útmutató (forma) – Múzeum - Társadalmi kezdeményezés – Magyarország*

Mt.: Dóri Éva (1976-) (szerk.) — Szabadtéri Néprajzi Múzeum (Szentendre). Múzeumi Oktatási és Módszertani Központ (közread.) — NMI Művelődési Intézet Nonprofit Közhasznú Kft. (Budapest) (közread.)

<http://link.oszk.hu/libriurl.php?LN=hu&DB=KSZK&SRV=an&SRE=000003770645>

**Könyvtárak minőségi működésének értékelési rendszere** / [közread. a] Könyvtári Intézet. - Budapest : Könyvtári Int., 2019. - 102, [14] p. : ill., részben színes ; 24 cm

Bibliogr.: p. [114-116].

ISBN : 978-963-201-647-4 fűzött

*Együttműködés –szakterületi – Felmérés – Hatékonyság – Könyvtárminősítés – Munkafolyamat – Munkaszervezet – Vezetés – Magyarország*

Mt.: Könyvtári Intézet (Budapest) (közread.)

<http://link.oszk.hu/libriurl.php?LN=hu&DB=KSZK&SRV=an&SRE=000003762060>

**MSZ ISO 11620:2019 Információ és dokumentáció.** Könyvtári teljesítménymutatók / [közread. a] Magyar Szabványügyi Testület. - [Budapest] : MSZT, 2019. - 98 p. ; 30 cm  
Az MSZ ISO 11620 szabvány angol nyelvű változatának 2019. április 1-jén meghirdetett magyar nyelvű változata.

*Hatékonyság - Normatívák, mutatószámok - Szabvány -könyvtári (forma) – Szolgáltatások*

Mt.: Magyar Szabványügyi Testület (közread.)

<http://link.oszk.hu/libriurl.php?LN=hu&DB=KSZK&SRV=an&SRE=000003756222>

# TANULMÁNYOK, CIKKEK

## MAGYAR NYELVEN FELTÁRVA (HUMANUS ADATBÁZIS):

### Abram, Stephen

Ontario public libraries : using the BRIDGE toolkit to assess technology's impact / by Stephen Abram, Elizabeth Glass, and Carmen Ho

**In:** Computers in libraries. – 38. (2018) 10., p. 33-36.

Címfordítás: Közkönyvtárak Ontarióban: a BRIDGE eszköztár használta a technológiához biztosított hozzáférés hatásának vizsgálatára

*Felmérés; Hozzáférhetőség; Információs műveltség; Információtechnológia; Közművelődési könyvtár; Statisztika; Szolgáltatások használata; Társadalmi követelmények; digital literacy; digitális írástudás; digitális szakadék; hatásvizsgálat; Kanada*

### Al, Umut

Libraries as learning environments : the example of “Libraries for Everyone” / Umut Al [et al.]. – Bibliogr.

**In:** Library management. – 40. (2019) 1/2., p. 74-87.

Címfordítás: A könyvtárak mint tanulási környezetek: a „Libraries for Everyone” projekt példája

<https://www.emerald.com/insight/publication/issn/0143-5124/vol/40/iss/1/2>

*Felmérés; Használók képzése; Hátrányos helyzetű olvasó; Igény; Könyvtárhasználat; Könyvtáriügy; Városi könyvtár; Társadalmi követelmények; élethosszig tartó tanulás; könyvtári közösségfejlesztés; lifelong learning; Törökország*

**Magyar nyelvű referátum:**

<http://humanus.bibl.u-szeged.hu/human/cikk-mokka?marcid=human/cikk/599727>

### Appleton, Leo

UK public library roles and value : a focus group analysis / Leo Appleton [et al.]. – Bibliogr.

**In:** Journal of librarianship and information science. – 50. (2018) 3., p. 275-283.

Címfordítás: A közkönyvtárak szerepe és értéke az Egyesült Királyságban: fókuszcsoporthoz vizsgálat

*Felmérés; Könyvtárhasználat; Könyvtárkép; Közművelődési könyvtár; Társadalmi követelmények; hatásvizsgálat; Egyesült Királyság*

### Atkinson, Jeremy

Academic libraries and quality : an analysis and evaluation framework / Jeremy Atkinson. – Bibliogr.

**In:** New review of academic librarianship. – 23. (2017) 4., p. 421-441.

Címfordítás: Felsőoktatási könyvtárak és minőség: egy elemzési és értékelési keretrendszer

*Felsőoktatási könyvtár; Hatékonyság; Könyvtárminősítés; Normatívák, mutatószámok; Statisztika; Szakirodalmi szemle; Customer Service Excellence; LibQUAL+*

**Baggett, Kevin**

Frame by frame : using the ACRL Framework for Information Literacy to create a library assessment plan / Kevin Baggett, Virginia Connell, and Allie Thome

**In:** College & research libraries news. – 79. (2018) 4., p. 186-200.

Címfordítás: Könyvtárértékelési terv készítése az ACRL információs műveltségi keretrendszer alapján

<https://crln.acrl.org/index.php/crlnews/issue/view/1092/showToc>

*Főiskolai könyvtár; Használók képzése -felsőoktatásban; Hatékonyság; Információs műveltség; Könyvtárminősítés; Normatívák, mutatószámok; Szolgáltatások; Egyesült Államok*

**Broad, Gayle**

Public libraries : measuring their value / Gayle Broad, Jude Ortiz, and Sean Meades. – Bibliogr.

**In:** Public library quarterly. – 38. (2019) 3., p. 309-319.

Címfordítás: A közkönyvtárak értékének mérése

*Hatékonyság; Hátrányos társadalmi helyzetű olvasó; Közművelődési könyvtár; Községi könyvtár; Normatívák, mutatószámok; Társadalmi követelmények; hatásvizsgálat; könyvtári közösségfejlesztés*

**Celere, Milena**

Performance measurement and its impact on Brazilian public academic libraries / Milena Celere [et al.]. – Bibliogr.

**In:** Journal of librarianship and information science. – 51. (2019) 3., p. 579-590.

Címfordítás: Teljesítménymérés és annak hatása a brazil nyilvános felsőoktatási könyvtárakban

<https://doi.org/10.1177/0961000617742452>

*Felmérés; Felsőoktatási könyvtár; Hatékonyság; Normatívák, mutatószámok; Szabvány -könyvtári; Vezetés; ISO 11620; LibQUAL+; teljesítményvizsgálat; Brazília*

**de Jager, Karin**

Approaches to impact evaluation in academic libraries : a review of a new ISO standard / Karin de Jager. – Bibliogr. – Res. arab, francia, kínai, német, orosz és spanyol nyelven

**In:** IFLA journal. – 43. (2017) 3., p. 282-287.

Címfordítás: Megközelítések a felsőoktatási könyvtárak hatásának értékeléséhez: az új ISO szabvány elemzése

[https://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/ifla-journal/ifla-journal-43-3\\_2017.pdf](https://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/ifla-journal/ifla-journal-43-3_2017.pdf)

*Felsőoktatási könyvtár; Hatékonyság; Könyvtárminősítés; Normatívák, mutatószámok; Szabvány -könyvtári; ISO 16439*

**Freeburg, Darin**

The Knowledge Lens : equipping information professionals to spark innovation within organizations and society / Darin Freeburg. – Bibliogr.

**In:** Journal of education for library and information science. – 59. (2018) 4., p. 228-252.

Címfordítás: A tudásmenedzsment nézőpontja, avagy hogyan készítsük fel az információs szakembereket az innováció kultúrájának fejlesztésére a vállalatokban és a társadalomban?

<https://www.utpjournals.press/toc/jelis/59/4>

*Információs társadalom; Információs szervezés; Könyvtárosképzés -felsőfokú; Oktatási anyag; Társadalmi követelmények; Termelés információellátása; Knowledge Management; vállalati innováció*

**Gaha, Ula**

The academic library's contribution to student success : library instruction and GPA / Ula Gaha, Suzanne Hinnefeld, and Catherine Pellegrino. – Bibliogr.

**In:** College & research libraries. – 79. (2018) 6., p. 737-746.

Címfordítás: A felsőoktatási könyvtár hozzájárulása a hallgatói eredményességhez: a használóképzés és a tanulmányi átlagok összefüggése

<https://crl.acrl.org/index.php/crl/issue/view/1108/showToc>

*Egyetemi hallgató; Főiskolai könyvtár; Használók képzése -felsőoktatásban; Hatékonyság; Egyesült Államok*

**Magyar nyelvű autoreferátum:**

<http://humanus.bibl.u-szeged.hu/human/cikk-mokka?marcid=human/cikk/589089>

**German, Elizabeth**

Sharing the value and impact of outreach : taking a multifaceted approach to outreach / Elizabeth German, Sarah LeMire. – Bibliogr.

**In:** The journal of academic librarianship. – 44. (2018) 1., p. 66-74.

Címfordítás: A használók elérésének mérése és értékelése egy felsőoktatási könyvtárban: többoldalú megközelítés

*Egyetemi könyvtár; Felmérés; Hatékonyság; Marketing; Rendezvény; Statisztika; outreach*

**Giannopoulou, Aggeliki**

Increasing library intelligence by harmonizing assessment tools / Aggeliki Giannopoulou [et al.]. – Bibliogr.

**In:** LIBER quarterly. – 29. (2019) 1., p. 1-11.

Címfordítás: A könyvtárak hatásáról való tudásunk növelése az értékelőeszközök összehangolása révén

<https://www.liberquarterly.eu/590/volume/29/issue/1/>

*Felmérés; Használó; Hatékonyság; Könyvtárügy; Tervezés; Vezetés; értékelés; hatásvizsgálat; ISO 2789; ISO 11620; ISO 16439; könyvtári menedzsment; LibQUAL+; teljesítményvizsgálat; Görögország*

**Irwin, Bill**

Changing stakeholder expectations of library value / Bill Irwin and Kimberly Silk. – Bibliogr.

**In:** Public library quarterly. – 38. (2019) 3., p. 320-330.

Címfordítás: Hogyan változtassunk a fenntartók elvárásain a könyvtár értékét illetően?

*Fenntartó szerv; Hatékonyság; Közművelődési könyvtár; Normatívák, mutatószámok; Statisztika; Szolgáltatások; értékelés; hatásvizsgálat*

**Kyrillidou, Martha**

Academic library assessment : barriers and enablers for global development and implementation / Martha Kyrillidou. – Bibliogr.

**In:** College & research libraries news. – 79. (2018) 10., p. 566-570.

Címfordítás: A felsőoktatási könyvtárak teljesítményértékelése: mi gátolja és mi segíti elő a nemzetközi fejlődést?

<https://crln.acrl.org/index.php/crlnews/issue/view/1116/showToc>

*Felsőoktatási könyvtár; Hatékonyság; Könyvtárminősítés; Nemzetközi helyzetkép; Normatívák, mutatószámok; Statisztika; Szabvány -könyvtári; LibQUAL+*

**Laitinen, Markku Antero**

Aspects of measuring the impact of new innovations in Finnish libraries / Markku Antero

Laitinen. – Bibliogr.

**In:** Library management. – 40. (2019) 3/4., p. 262-271.

Címfordítás: Az innovatív szolgáltatások hatásának vizsgálata a finn könyvtárakban

<https://www.emerald.com/insight/publication/issn/0143-5124/vol/40/iss/3/4>

*Felmérés; Használó; Hatékonyság; Normatívák, mutatószámok; Szabvány -könyvtári; Szolgáltatások; ISO 11620; ISO 16439; ISO 18461; Net Promoter Score; Finnország*

**Magyar nyelvű referátum:**

<http://humanus.bibl.u-szeged.hu/human/cikk-mokka?marcid=human/cikk/604034>

**Larsen, Håkon**

Archives, libraries and museums in the Nordic model of the public sphere / Håkon Larsen.  
– Bibliogr.

**In:** Journal of documentation. – 74. (2018) 1., p. 187-194.

Címfordítás: Levéltárak, könyvtárak és múzeumok a közsféra skandináv modelljében

<https://www.emeraldinsight.com/toc/jd/74/1>

*Közgyűjtemény; Közművelődés; Társadalmi követelmények*

**Magyar nyelvű referátum:**

<http://humanus.bibl.u-szeged.hu/human/cikk-mokka?marcid=human/cikk/568520>

**Lopez, Samantha**

Project Outcome results in action / Samantha Lopez

**In:** Public library quarterly. – 37. (2018) 2., p. 150-165.

Címfordítás: Project Outcome: eszköz a könyvtári programok és szolgáltatások értékelésére

*Hatékonyság; Közművelődési könyvtár; Normatívák, mutatószámok; Rendezvény; Szolgáltatások; Társadalmi követelmények; Egyesült Államok*

**Magyar nyelvű autoreferátum:**

<http://humanus.bibl.u-szeged.hu/human/cikk-mokka?marcid=human/cikk/582397>

**Martin, Heather J.**

The Goldilocks Method : demonstrating your value in small, medium, & large bites / Heather J. Martin and Carrie Grinstead. – Bibliogr.

**In:** Journal of hospital librarianship. – 19. (2019) 3., p. 258-264.

Címfordítás: Az Aranyhaj-módszer: bizonyítsuk értékünket kicsi, közepes és nagy méretben

*Fenntartó szerv; Jelentés -évi, többévi; Kórházi könyvtár -betegeké; Középtávú terv; Normatívák, mutatószámok; Statisztika; Szakkönyvtár -egészségügyi;*

*információvizualizáció; Egyesült Államok*

**Magyar nyelvű referátum:**

<http://humanus.bibl.u-szeged.hu/human/cikk-mokka?marcid=human/cikk/608508>

**Mross, Emily**

Partners in financial literacy : outreach to student entrepreneurs / Emily Mrossa and Lauren Reiter. – Bibliogr.

**In:** College & research libraries news. – 80. (2019) 10., p. 575-579.

Címfordítás: Partnerek a pénzügyi információs műveltség terén: a vállalkozó egyetemi hallgatók megszólítása

<https://crln.acrl.org/index.php/crlnews/issue/view/1559/showToc>

*Egyetemi hallgató; Felsőoktatási könyvtár; Használók képzése -felsőoktatásban;*

*Információs műveltség; Kommunikáció -használókkal; Marketing; Rendezvény; Termelés információellátása; outreach; pénzügyi információ; startup; Egyesült Államok*



**Noh, Younghee**

A study on the library's cultural value based on the perceptions of users and librarians in Korea / Younghee Noh. – Bibliogr.

**In:** Libri. – 69. (2019) 4., p. 275-302.

Címfordítás: A könyvtár kulturális értékének vizsgálata a koreai könyvtárosok és könyvtárhasználók véleménye alapján

<https://doi.org/10.1515/libri-2018-0016>

*Feladatkör; Felmérés; Igény; Közművelődési könyvtár; Társadalmi követelmények; Dél-Korea*

**Oelschlegel, Sandy**

Librarians promoting changes in the health care delivery system through systematic assessment / Sandy Oelschlegel [et al.]. – Bibliogr.

**In:** Medical reference services quarterly. – 37. (2018) 2., p. 142-152.

Címfordítás: Könyvtárosok az egészségügyi ellátórendszer változásáért – módszeres értékeléseken keresztül

*Egyetemi könyvtár -egészségügyi; Használók képzése; Hatékonyság; Információs műveltség; Társadalmi követelmények*

**Ottosen, Terri**

Health information literacy awareness and capacity building : present and future / Terri Ottosen, Nandita S. Mani and Megan N. Fratta. – Bibliogr. – Res. arab, francia, kínai, német, orosz és spanyol nyelven

**In:** IFLA journal. – 45. (2019) 3., p. 207-215.

Címfordítás: Egészségügyi információs műveltség és kompetenciabővítés: jelen és jövőbeli kilátások

[https://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/ifla-journal/ifla-journal-45-3\\_2019.pdf](https://www.ifla.org/files/assets/hq/publications/ifla-journal/ifla-journal-45-3_2019.pdf)

*Egyesület -könyvtári -nemzetközi; Használók képzése; Hozzáférhetőség; Információs műveltség; Közérdekű tájékoztatás; Közművelődési könyvtár; Nemzetközi helyzetkép; Szakkönyvtár -egészségügyi; Társadalmi követelmények; e-esélyegyenlőség; health literacy; könyvtári közösségfejlesztés; közegészségügy; Egyesült Államok*

**Magyar nyelvű autoreferátum:**

<http://humanus.bibl.u-szeged.hu/human/cikk-mokka?marcid=human/cikk/608074>

**Reiter, Lauren**

Beyond face value : evaluating research consultations from the student perspective / Lauren Reiter and Carmen Cole. – Bibliogr.

**In:** Reference & user services quarterly. – 59. (2019) 1., p. 23-30.

Címfordítás: Túl a névértéken: a kutatási konzultációk értékelése a hallgatók nézőpontjából

<https://journals.ala.org/index.php/rusq/issue/view/746/showToc>

*Egyetemi hallgató; Felmérés; Felsőoktatási könyvtár; Használók képzése -*

*felsőoktatásban; Hatékonyság; Kutatás információellátása; Referenz; Tájékoztató munka; használói elégedettségmérés; Egyesült Államok*

**Santiago, Ariana**

Evaluating academic library outreach to determine return on investment for student success / Ariana Santiago [et al.]. – Bibliogr.

**In:** Journal of library administration. – 59. (2019) 4., p. 359-372.

Címfordítás: A hallgatók megszólítására tett erőfeszítések értékelése a megtérülési ráta meghatározása érdekében, a hallgatói eredményesség tükrében

*Egyetemi hallgató; Felmérés; Felsőoktatási könyvtár; Hatékonyság; Kommunikáció -*

*használókkal; Normatívák, mutatószámok; Oktatás információellátása; Rendezvény; értékelés; outreach; ROI; return on investment; tanulás*

**Stenstrom, Cheryl**

A review exploring the facets of the value of public libraries / Cheryl Stenstrom, Natalie Cole and Rachel Hanson. – Bibliogr.

**In:** Library management. – 40. (2019) 6/7., p. 354-367.

Címfordítás: A közkönyvtárak értékének vetületei: szakirodalmi áttekintés  
<https://www.emerald.com/insight/publication/issn/0143-5124/vol/40/iss/6/7>

*Feladatkör; Felmérés; Hatékonyság; Közművelődési könyvtár; Szakirodalmi szemle; Szolgáltatások; Társadalmi követelmények; könyvtári közösségfejlesztés; Egyesült Államok*

**Summers, Sarah**

Public libraries as cultural hubs in disadvantaged communities : developing and fostering cultural competencies and connections / Sarah Summers and Steven Buchanan. – Bibliogr.

**In:** The library quarterly. – 88. (2018) 3., p. 286-302.

Címfordítás: A közkönyvtárak mint kulturális csomópontok a hátrányos helyzetű közösségekben: a kulturális kompetenciák és kapcsolatok fejlesztése és ösztönzése  
Bourdieu, Pierre (1930-2002)

*Feladatkör; Hátrányos társadalmi helyzetű olvasó; Közművelődési könyvtár; Rendezvény; Szolgáltatások; Társadalmi követelmények; könyvtári közösségfejlesztés; kulturális tőke; Egyesült Államok; Egyesült Királyság*

**Magyar nyelvű referátum:**

<http://humanus.bibl.u-szeged.hu/human/cikk-mokka?marcid=human/cikk/591135>

**Taylor, Mary Virginia**

Demonstrating value in federal medical center libraries / Mary Virginia Taylor and Priscilla L. Stephenson. – Bibliogr.

**In:** Medical reference services quarterly. – 37. (2018) 4., p. 403-412.

Címfordítás: A szövetségi egészségügyi központok könyvtárai és hozzáadott értékük igazolása

*Egyesület -könyvtári -nemzeti; Felmérés; Hatékonyság; Kórházi könyvtár -betegeké; Referenzs; Statisztika; Szakkönyvtár -egészségügyi; Egyesült Államok*

**Magyar nyelvű referátum:**

<http://humanus.bibl.u-szeged.hu/human/cikk-mokka?marcid=human/cikk/595403>

**Town, Stephen**

The Value Scorecard / Stephen Town. – Bibliogr.

**In:** Information and learning sciences. – 119. (2018) 1/2., p. 25-38.

Címfordítás: Értékalapú keretrendszer könyvtári teljesítményméréshez  
<https://www.emeraldinsight.com/toc/ils/119/1%2F2>

*Felmérés; Hatékonyság; Statisztika; Társadalmi követelmények; Tudományos és szakkönyvtárak*

**Urquhart, Christine**

Principles and practice in impact assessment for academic libraries / Christine Urquhart. – Bibliogr.

**In:** Information and learning sciences. – 119. (2018) 1/2., p. 121-134.

Címfordítás: A felsőoktatási könyvtárak hatásvizsgálatának elmélete és gyakorlata  
<https://www.emeraldinsight.com/toc/ils/119/1%2F2>

*Felmérés; Felsőoktatási könyvtár; Hatékonyság; Statisztika; Szakirodalmi szemle; hatásvizsgálat*

**Xi, Qingkui**

Case studies and comparison between two models for assessing library service quality / Qingkui Xi [et al.]. – Bibliogr.

**In:** The electronic library. – 36. (2018) 6., p. 1099-1113.

Címfordítás: A könyvtári szolgáltatások értékelése kétféle modell segítségével: esettanulmány és összehasonlító elemzés

<https://www.emeraldinsight.com/toc/el/36/6>

*Egyetemi könyvtár; Felmérés; Hatékonyság; Szolgáltatások; Kína; Analytic Hierarchy Process; LibQUAL+*

## TELJES SZÖVEGŰ ELÉRÉSSEL (PROQUEST, EBSCO ÉS EMERALD ADATBÁZISOK):

- Appleton, L.** (2018). Qualitative methods for engaging students in performance measurement. *Information and Learning Science*, 119(1), 64-76. doi: <http://dx.doi.org/10.1108/ILS-09-2017-0093>
- Ayre, S., Brettle, A., Gilroy, D., Knock, D., Mitchelmore, R., Pattison, S., Smith, S., & Turner, J.** (2018). Developing a generic tool to routinely measure the impact of health libraries. *Health Information & Libraries Journal*, 35(3), 227–245. doi: <https://doi.org/10.1111/hir.12223>
- Bernabè, A., & Tinti, P.** (2020). Universities, third mission and academic libraries' heritage. towards an assessment scheme. *JLIS.it*, 11(1), 56-72. doi: <http://dx.doi.org/10.4403/jlis.it-12588>
- Calvert, P., & Goulding, A.** (2015). Narratives and stories that capture the library's worth. *Performance Measurement and Metrics*, 16(3), 276-288. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1735302871?accountid=27464>
- Cheng, S. L., & Kuan, Y. W.** (2019). Advances in intellectual capital performance measurement: A state-of-the-art review. *The Bottom Line*, 32(2), 118-134. doi: <http://dx.doi.org/10.1108/BL-12-2018-0051>
- Creaser, C.** (2018). Assessing the impact of libraries – the role of ISO 16439. *Information and Learning Science*, 119(1), 87-93. doi: <http://dx.doi.org/10.1108/ILS-05-2017-0037>
- de Jager, K.** (2015). Place matters: Undergraduate perceptions of the value of the library. *Performance Measurement and Metrics*, 16(3), 289-302. doi: <http://dx.doi.org/10.1108/PMM-08-2015-0021>
- Domenico, G. D.** (2020). Sustainable. libraries in the time of ecological crisis (notes in the margin of going green). *JLIS.it*, 11(1), 36-55. doi: <http://dx.doi.org/10.4403/jlis.it-12604>
- Głowacka, E.** (2019). Research on the impact of academic libraries – areas, methods, indicators. *Library Management*, 40(8/9), 583-592. doi: <https://doi.org/10.1108/LM-02-2019-0005>
- Henczel, S.** (2014). The impact of library associations: Preliminary findings of a qualitative study. *Performance Measurement and Metrics*, 15(3), 122-144. doi: <http://dx.doi.org/10.1108/PMM-07-2014-0025>
- Hussain, W., & Spady, W. G.** (2017). *Specific, generic performance indicators and their rubrics for the comprehensive measurement of ABET student outcomes*. Paper presented at 2017 ASEE Annual Conference & Exposition, Columbus, Atlanta: American Society for Engineering Education-ASEE. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2317816915?accountid=27464>

- Jordão, R. V. D. & Vander Ribeiro, d. A.** (2017). Performance measurement, intellectual capital and financial sustainability. *Journal of Intellectual Capital*, 18(3), 643-666. doi: <http://dx.doi.org/10.1108/JIC-11-2016-0115>
- Khan, Y., Brown, A. D., Gagliardi, A. R., O'Sullivan, T., Lacarte, S., Henry, B., & Schwartz, B.** (2019). Are we prepared? The development of performance indicators for public health emergency preparedness using a modified Delphi approach. *PLoS One*, 14(12) doi: <http://dx.doi.org/10.1371/journal.pone.0226489>
- Kumar, A., & Mahajan, P.** (2019). Library performance assessment of service quality through LibQUAL: The case of Maharshi Dayanand University (MDU), Rohtak (India). *Library Philosophy and Practice*, 1-17. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2299764143?accountid=27464>
- Laine, T., & Laitinen, M. A.** (2019). The Finna service: Meeting the new measurement challenges in libraries. *Library Management*, 40(1), 2-11. doi: <http://dx.doi.org/10.1108/LM-02-2018-0007>
- Leonor, G. P., & Ochôa, P.** (2019). Information science's contributions towards emerging open evaluation practices. *Performance Measurement and Metrics*, 20(1), 2-16. doi: <http://dx.doi.org/10.1108/PMM-05-2018-0015>
- Martin-Sardesai, A., & Guthrie, J.** (2018). Human capital loss in an academic performance measurement system. *Journal of Intellectual Capital*, 19(1), 53-70. doi: <http://dx.doi.org/10.1108/JIC-06-2017-0085>
- Matthews, J.** (2015). Assessing outcomes and value: It's all a matter of perspective. *Performance Measurement and Metrics*, 16(3), 211-233. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/1735302875?accountid=27464>
- Oufkir, I., & Kassou, I.** (2019). Performance measurement for knowledge management project: Model development and empirical validation. *Journal of Knowledge Management*, 23(7), 1403-1428. doi: <http://dx.doi.org/10.1108/JKM-08-2018-0497>
- Paul, M.** (2019). Social impact of Polish public libraries: Quantitative research instrument and preliminary findings. *Performance Measurement and Metrics*, 20(3), DOI: <https://doi.org/10.1108/PMM-08-2019-0037>
- Pecori, R., Suraci, V., & Ducange, P.** (2019). Efficient computation of key performance indicators in a distance learning university. *Information Discovery and Delivery*, 47(2), 96-105. doi: <http://dx.doi.org/10.1108/IDD-09-2018-0050>
- Poll, R.** (2018). Quality in museums and libraries: A comparison of indicators. *Performance Measurement and Metrics*, 19(2), 90-100. doi: <http://dx.doi.org/10.1108/PMM-10-2017-0049>
- Popescu, E.** (2019). Libraries relevance in the digital age: A study on romanian researchers' expectations. *Information and Communication Sciences Research*, (23), 17-39, 65-66, 69. Retrieved from <https://search.proquest.com/docview/2394969413?accountid=27464>

- Raspopovic, M., & Jankulovic, A.** (2017). Performance measurement of e-learning using student satisfaction analysis. *Information Systems Frontiers, 19*(4), 869-880. doi: <http://dx.doi.org/10.1007/s10796-016-9636-z>
- Salisbury, F., & Peasley, J.** (2018). Measuring the academic library. *Information and Learning Science, 119*(1), 109-120. doi: <http://dx.doi.org/10.1108/ILS-07-2017-0068>
- Sørensen, K. M.** (2020). The values of public libraries: a systematic review of empirical studies of stakeholder perceptions. *Journal of Documentation, 76*(4), doi: <https://doi.org/10.1108/JD-10-2019-0201>
- Streatfield, D., & Markless, S.** (2019). Impact evaluation and IFLA. *Performance Measurement and Metrics, 20*(2), 105-122. doi: <http://dx.doi.org/10.1108/PMM-03-2019-0008>
- Streatfield, D., Abisla, R., Al, U., Bunescu, V., Dewata, Y., Garroux, C., Greeb, D., Maister, A., Paley, J., Sharma, S., Sharma, T., Soydal, I. & Trần, T.T.T.** (2019). Global Libraries impact planning and assessment progress: Part 2. *Performance Measurement and Metrics, 20*(2), 85-104. doi: <http://dx.doi.org/10.1108/PMM-03-2019-0007>
- Streatfield, D., Abisla, R., Bunescu, V., Chiranov, M., Garroux, C., Maister, A., Martín, L. G., Paley, J. & Rae-Scott, S.** (2019). Innovative impact planning and assessment through global libraries. *Performance Measurement and Metrics, 20*(2), 74-84. doi: <http://dx.doi.org/10.1108/PMM-03-2019-0010>
- Streatfield, D., Paley, J., Al, U., Andrade Blanco, P., Chiranov, M., Cruz Silva, L.M., Devetakova, L.N., Dewata, Y., Dryžaitė, I., Farquharson, F., Kochanowicz, M., Liubyva, T., López Naranjo, A., Phan, Q.T., Ralebipi-Simela, R., Soydal, I., Taolo, R., Trần, T.T.T. & Tkachuk, Y.** (2015), Global Libraries impact planning and assessment progress. *Performance Measurement and Metrics, 16*(2), 109-131. doi: <https://doi.org/10.1108/PMM-05-2015-0015>