

## **Elégedettségi kérdőív - A Somogyi Károly Városi és Megyei Könyvtár könyvtárellátási szolgáltatásairól 2020**

### kérdőív kiértékelése

2020. májusában partneri elégedettségmérés keretében a könyvtárellátási szolgáltatást igénybe vevő önkormányzatok körében folytattunk le mérést, a tekintetben, hogy mennyire elégedettek a Somogyi-könyvtár által nyújtott könyvtárellátási szolgáltatásokkal.

A kérdőívet a 2019-es polgármesteri beszámolókkal együtt küldtük ki az önkormányzatoknak, illetve online is lehetőség nyílt a kérdőív kitöltésére.

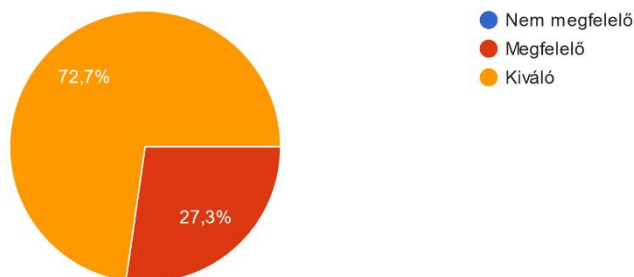
37 KSZR könyvtárból 22 küldte vissza a kérdőívünket, ami kb. a megkérdezettek **60%-a**.

### **Milyenek értékeli a fenntartó és a Somogyi-könyvtár kapcsolatát?**

Erre a kérdésre 72,7 % az önkormányzatoknak kiválóval felelt. Nem megfelelőnek nem ítélte senki.

Milyenek értékeli a fenntartó és a Somogyi-könyvtár kapcsolatát?

22 válasz

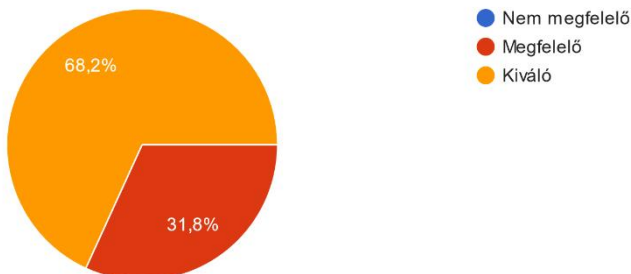


### **Milyenek értékeli a fenntartó és a Somogyi-könyvtár közötti kommunikációt?**

A válaszadó önkormányzatok 68,2%-a értékelte kiválóra a kommunikációt. Nem megfelelőnek nem ítélte senki.

Milyennek értékeli a fenntartó és a Somogyi-könyvtár közötti kommunikációt?

22 válasz

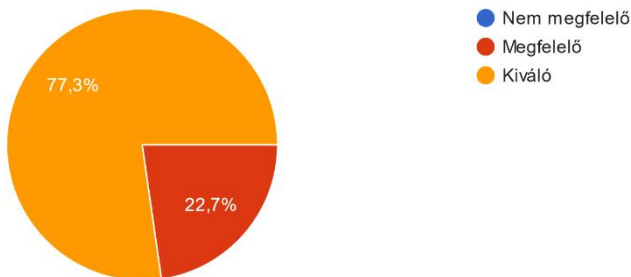


### **Milyennek érzi a Somogyi-könyvtár ügyintézési menetét?**

A válaszadó önkormányzatok 77,3%-a értékelt kiválóra a kommunikációt. Nem megfelelőnek nem ítélte senki.

Milyennek érzi a Somogyi-könyvtár ügyintézési menetét?

22 válasz

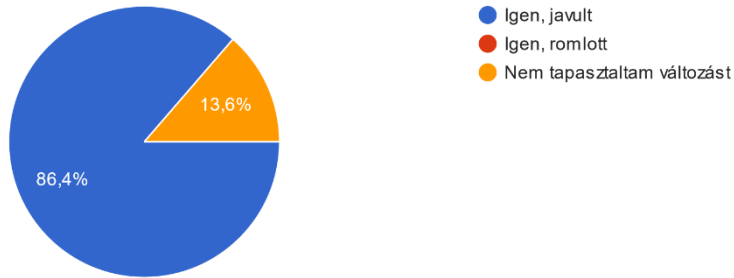


### **Ön szerint változott-e a könyvtára által nyújtott szolgáltatások minősége a csatlakozás óta?**

Erre a számunkra fontos kérdésre a válaszadó önkormányzatok **86,4%-a igennel** felelt, csak 13,6 %-uk nem érzett változást.

Ön szerint változott-e a könyvtára által nyújtott szolgáltatások minősége a csatlakozás óta?

22 válasz

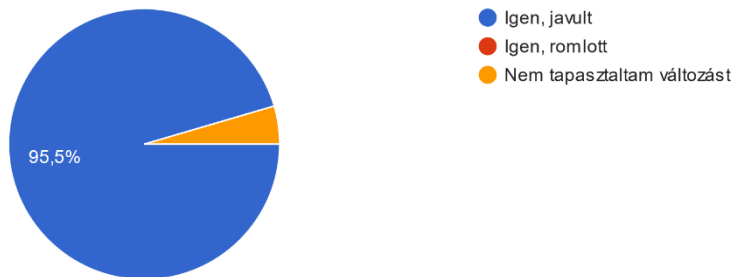


### **A közösség visszajelzése alapján változott-e Ön szerint a könyvtár megítélése a településen?**

Az önkormányzatok **95,5%-a úgy ítéli meg, hogy a lakosság szerint javult a könyvtár megítélése** a Somogy-könyvtár szolgáltatásainak eredményeképpen.

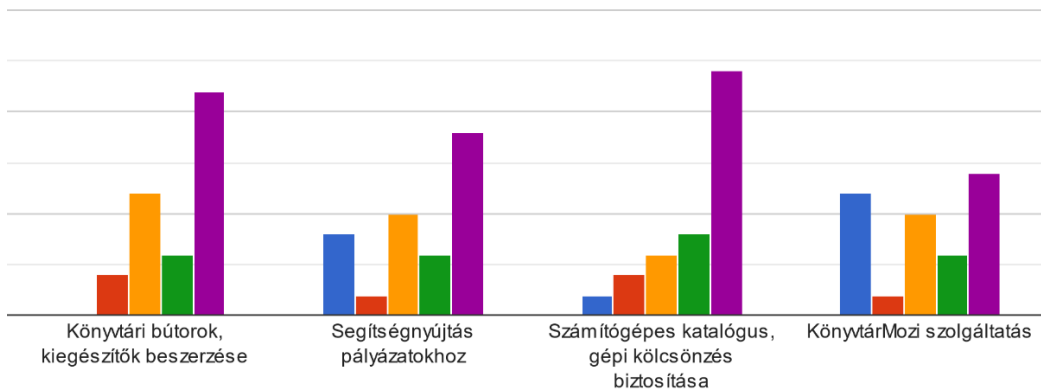
A közösség visszajelzése alapján változott-e Ön szerint a könyvtár megítélése a településen?

22 válasz

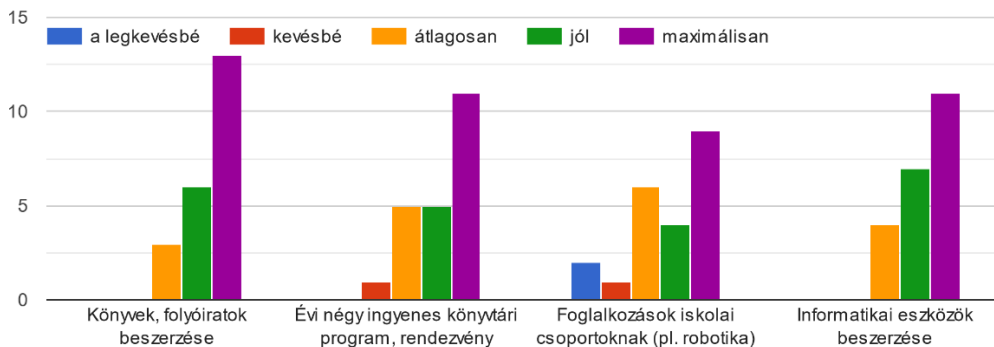


**Mennyire használja ki a település a Somogyi-könyvtár által kínált lehetőségeket? 1-5-ig skálán értékelje, ahol 1 a legkevésbé, 5 a maximálisan.**

1 értékelje, ahol 1 a legkevésbé, 5 a maximálisan.



Mennyire használja ki a település a Somogyi-könyvtár által kínált lehetőségeket? 1-5-ig skálán



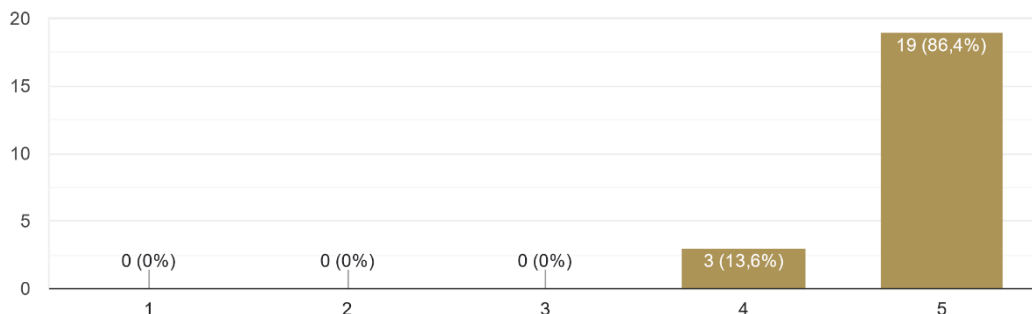
Az adatokból látható, hogy a maximálisan elégedett értéket jelölték meg a legtöbben, legnagyobb mértékben a dokumentumbeszerzés és a gépi kölcsönzés esetében. A legnagyobb szóródást a KönyvtárMozi szolgáltatás mutatja, hiszen vannak olyan könyvtáraink, ahol az épület adottságai miatt nem lehet a szolgáltatást beindítani.

### **Összességében mennyire elégedett a könyvtárunkkal történő együttműködéssel?**

A választ adó önkormányzatok **86,4 %-a** maximálisan elégedett a Somogyi-könyvtár könyvtárellátási szolgáltatásával.

Összességében mennyire elégedett a könyvtárunkkal történő együttműködéssel?

22 válasz



### **Pár mondatban írja le javaslatait a könyvtár jobb működése érdekében!**

Nincs javaslatom, hiszen a könyvtár mind szakmailag, mind pedig "emberileg" csúcsponton teljesít, csak gratulálni tudok! Üdvözlettel: Lőrincz Tibor

Remélhetőleg az új könyvtárosunk aktívabban fog részt venni a közösségi rendezvények szervezésében, a Somogyi könyvtár adta lehetőségeket igyekszik maximálisan kihasználni a településen élők érdekében.

Intézményeink munkáját, kapcsolatát alapjaiban meghatározta a pandémia. Ennek lecsengése után bízom az újbóli, megszokott, eredményes együttműködésben.

Szeged, 2020. július 15.

Genczinger Ildikó