

# Javaslatok a nyilvános könyvtárak működési feltételeire

A Könyvtári Intézet a nyilvános könyvtárak törvényben rögzített feltételeivel összhangban a következő javaslatokat teszi a nyilvános könyvtári kör számára.

## **Cél**

Olyan mutatóértékeket ajánlunk, amelyek a szakmai feltételeknek vagy a teljesítménynek a minimumát adja meg, és segítik a használókat, könyvtárosokat, a fenntartókat egy-egy könyvtár szakmai megítélésében.

## **Alap**

A javaslatok szempontjait az 1997. évi CXL. törvény szellemében a nyilvános könyvtárak feltételrendszere alapján határoztuk meg. Az értékek meghatározásakor a magyarországi könyvtárak paramétereit és teljesítményét<sup>1</sup> vettük figyelembe. A javaslatok kidolgozásánál a statisztika által mért értékek felső 25%-ának legalsó értékeiből indultunk ki.

## **Alkalmazási kör**

A javaslatok alkalmazhatóak a Magyarország területén működő valamennyi 3000 főnél több lakossal rendelkező település nyilvános könyvtári ellátására. Az ennél kisebb lélekszámú települések ellátására a KSZR-konceptió vonatkozik.

## **Az ajánlások köre**

A javaslatok nem fedik le a könyvtári szolgáltatás valamennyi aspektusát. A szempontokat úgy határoztuk meg, hogy ahhoz az 1997. évi CXL. törvény értelmében a nyilvános könyvtárak jegyzékére jelentkező könyvtárak számára olyan mérhető értékeket jelenítsenek meg, amelyek alapkövetelményként ajánlhatóak. A javaslatok megtételénél olyan mutatókat alkalmaztunk, amelyek pontosan mérhetőek, egzaktak. Törekedtünk az egyszerűsége, az érthetősége és a könnyű alkalmazhatóságra.

## **Javaslatok**

### **Alapterület**

1000 lakosonként legalább 50 m<sup>2</sup> könyvtári célú alapterület ajánlott.  
3000-4000 lakos: 200 m<sup>2</sup>,  
4000-100.000 lakos: 50 m<sup>2</sup>/1000 lakos,  
100 ezer fő felett: 5000 m<sup>2</sup> + 25 m<sup>2</sup>/minden további 1000 lakosra.

### **Állománymagyság**

1000 lakosonként 3000 kötet, db.

### **Állománycserélődés**

A közkönyvtárak helyben lévő állományához képest legalább 5%-os gyarapítás és selejtezés ajánlott évente.

Az 5%-ba a speciális állományrészek nem számítanak bele.

1000 lakosonként 150 darab új dokumentum beszerzése évente.

### **Internet**

1000 lakosonként legalább 0,6 használóknak fenntartott internetes számítógép.

De egyetlen önálló könyvtárban se legyen 3 internetes számítógépnél kevesebb.

### **Könyvtáros**

1000 lakosonként legalább 0,5 könyvtáros állás.

Minden önálló könyvtár személyzetében legyen könyvtáros diplomával rendelkező munkatárs.

## **Nyitva tartás**

Önálló könyvtárak esetében minimum heti 30 óra nyitva tartás.

A nyitvatartási napok közül legalább 2 alkalommal az általános napi, ill. heti munkaidőn kívüli nyitva tartás (este vagy hétvégén).

## **Használat**

A könyvtárak törekedjenek arra, hogy a személyes használatok száma 1000 lakosonként haladja meg a 2200 alkalmat évente.

# **Magyarázatok**

## ***1. Alapterület (könyvtári alapterület m<sup>2</sup>/1000 lakos)***

Könyvtári alapterület<sup>2</sup>: az olvasók rendelkezésére álló területek, az állomány elhelyezésére szolgáló tároló területek, a személyzet munkaterületei, a nyilvános szolgálat pultjai, a technikai berendezések által elfoglalt területek és minden egyéb, a könyvtári dokumentumok és szolgáltatások céljaira használt terület. Nem tartoznak ide az előszobák, -csarnokok, a közlekedési utak, a porta vagy az őrség tároló és szolgálati területei, az illemhelyek, a személyzet pihenőhelyei, a büfék, a liftek, a lépcsőházak, a folyosók, a fűtő, szellőztető és hűtő berendezések által elfoglalt területek.

Az alapterület mutatószáma és az abból képzett javaslat abban segíti a könyvtárakat, hogy könyvtári célra alkalmas helyiségben végezzék a nyilvános könyvtári szolgáltatásokat. A statisztikai adatok alapján is világosan látszik, hogy a 3000 lakosnál nagyobb községek könyvtárai messze a kistérségi átlagok alatt teljesítenek. A szakfelügyeleti tapasztalatok alapján ezekben a könyvtárakban jellemző leginkább a zsúfoltság, a könyvtári célra nem alkalmas helyiségek fenntartása. Erre a mutatószámra az IFLA közkönyvtári ajánlása<sup>3</sup> 56 m<sup>2</sup> könyvtári célú alapterületet javasol 1000 lakosonként. Előzetes számításaink alapján ez a megyei jogú városok és a városok könyvtárainak teljesítményéhez képest megfelelő érték, az önálló községi könyvtárak számára azonban nehezen teljesíthető. Az 50 m<sup>2</sup> alapterület 1000 lakosonként kellő mértékben képes „húzni felfelé” a lemaradó községi könyvtárakat, ugyanakkor nem is teljesíthetetlen elvárás velük szemben.

Mivel 3000 lakosú települések esetében önálló könyvtár fenntartását javasoljuk, az ajánlás alapján előfordulhatna, hogy 150 m<sup>2</sup>-en működne nyilvános könyvtár. Egy ilyen intézménynek iskolai csoportok fogadására, rendezvények lebonyolítására, 9000 kötet szakszerű, átlátható és vonzó elhelyezésére, 2 könyvtáros-munkaállomás kialakítására is alkalmasnak kell lenni, ezért a nyilvános könyvtár számára ajánlott minimális alapterületet 200 m<sup>2</sup>-ben határoztuk meg. Összehasonlításként a minimális alapterület az IFLA nemzetközi közkönyvtári ajánlása szerint 370 m<sup>2</sup>, amely a hazai viszonyok között nem alkalmazható.

## ***2. Állomány nagyság (helyben lévő állomány/1000 lakos)***

A felső 25% alsó határa általában 6000 db körül van, ettől kissé eltérő értékek a 3000 lakos fölötti községek és a kisvárosok esetében vannak. Magyarországon az állományok túlsúlyosak. Nagyobb hangsúlyt fektetnek a könyvtárak arra, hogy sok könyvük legyen, mint arra, hogy minőségi könyvállomány legyen a birtokukban. Ezt mi sem mutatja jobban, mint az, hogy míg a brit ajánlások<sup>4</sup> nem javasolnak semmit az állomány nagyságára nézve (állománycserélődésre és beszerzésre viszont igen!), az IFLA pedig nagyon messze a hazai könyvtárakban jellemző mennyiségek alatti értéket, 2000 dokumentum/1000 lakost javasol. A helyzet megváltoztatásához selejtezésre van szükség. Meg kell szabadulniuk a közkönyvtáraknak azoktól a könyveiktől, amelyekről a beszerzett új dokumentumok sem kapnak kellő hangsúlyt a gyűjtemény egészén belül.

Nem tekinthetünk el attól a tényről sem, hogy a használók igénylik a nagy gyűjteményeket, megszokták, hogy nagy a választási lehetőség, és szívesen kölcsönöznek (a nyugati országok gyakorlatától eltérően) nem újszerű állapotban lévő dokumentumokat. Így az IFLA-ajánlás fölötti és a hazai felső 25%-a legalsó értéke alatti értéket kell meghatároznunk a helyben lévő állomány nagyságára. A javaslat együtt értelmezhető a beszerzett dokumentumok számával és az állománycserélődéssel, amelyekkel együttesen a 3000 dokumentum/1000 lakos állomány nagyság lehet irányadó. A legkisebb könyvtár így legalább 9000 kötetet számlál, ami kellő választási lehetőséget enged meg a lakosok számára. Nem vész el tehát teljesen a hazai könyvtárak ezen értéke, mégis ösztönzést jelent az ajánlás a selejtezésre, a helyben lévő gyűjtemény tudatos átválogatására.

### ***3. Állománycserélődés (helyben lévő állomány/beszerzett dokumentum), gyarapítás)***

A felső 25% legalsó értéke 50 évre esik. A szakfelügyeleti tapasztalatok alapján tudott tény, hogy a könyvtári állományok túlsúlyosak, így nem állapíthatjuk meg ajánlásként a felső 25% legalsó értékét, mert nem szorítaná kellő mértékben a könyvtárakat a selejtezésre, az állományok frissítésére. A brit könyvtárügyben meghatározott 6,7 év - a hazai viszonyok ismeretében - nagyon szigorú. A kettő között kell tehát meghatározni az ajánlott értéket. Ebben lehet segítségünkre a következő két ajánlott érték, a helyben lévő állomány nagysága és a beszerzés.

Ha ezer lakosonként 3000 dokumentumot ajánlunk és évi 150 darabos gyarapítást, akkor értelemszerűen 20 év alatt zajlik le az állomány teljes cseréje, azaz évente kicserélődik a teljes állomány 5%-a. A közkönyvtáraknál is előforduló tartós megőrzésre beszerzett állományrészek (pl. helytörténeti gyűjtemény) ebbe értelemszerűen nem számítanak bele.

A javaslat nem vonatkozik a speciális állományrészekre: a közkönyvtári funkciót szolgáló gyűjteményen kívüli helyi érdekességű állományrész (helyismeret, -történet, kormányzati dokumentumok tára, nemzetiségi gyűjtemény, zenei állomány stb.).

Paradoxon, hogy míg az állományok nagyságában messze az IFLA-normatívák fölött teljesítünk, a beszerzett dokumentumok tekintetében meg sem közelítjük a javasolt értéket, amely 150 db / 1000 lakos. Pl. egy 3000 lelkes település a 9000 kötetes könyvtárába 450 db könyvet gyarapít, akkor éppen teljesít minden ajánlást. (Bár valamennyi állománnyal kapcsolatos ajánlás elnézőbb az IFLA által javasolt értékekhez képest, mégis kellőképpen felfelé húzza a hazai könyvtárakat ezen a területen.)

A helyben lévő állomány nagysága és a beszerzett dokumentumok csak az állománycserélődésmutatóval együtt értelmezhetőek.

### ***4. Internet (a használók számára fenntartott internettel ellátott gépek száma/1000 lakosonként)***

A javaslat meghatározása ebben az esetben nagyon könnyű volt. A brit könyvtári rendszer ajánlását egy az egyben alkalmazhatjuk a hazai könyvtárakra, hiszen a 6 internetes gép 10.000 lakosonként (különösen a kisebb településeken) könnyen teljesíthető.

### ***5. Könyvtáros (a teljes munkaidőre átszámított, képezéssel vagy anélkül könyvtári munkakörben dolgozók száma/1000 lakos)***

Az IFLA-ajánlásokat (0,4 könyvtáros/1000 lakos) a hazai könyvtári rendszer teljesíti. A községi könyvtárak szintjén van szükség komoly erősítésre, ugyanis önálló könyvtár nem működhet egy főszemélyzettel. A 0,5 könyvtáros 1000 lakosonként ajánlás biztosítja, hogy a legkisebb könyvtárban (3000 fős településen) is van legalább egy egész és egy félállású könyvtáros.

### ***6. Nyitva tartás (a nyitvatartási órák száma / hét)***

Ezen javaslat esetében nem végeztünk számításokat, és ahogy az 1997. évi CXL törvény, mi is szeretnénk a könyvtárosokra bízni, hogy a helyi igényekhez képest mit jelent az a nyitva tartás, ami leginkább megfelel a használók igényeinek. Ehhez azonban iránymutatásul megadunk számokat.

Önálló könyvtárak esetében (3000 lakos fölötti települések könyvtárainál) legalább heti 30 óra nyitva tartás ajánlott. Hogy a használók közül az iskoláskorúak, és az aktív keresők is nagy számban igénybe vehessék a helyi könyvtár szolgáltatásait, javasoljuk, hogy a nyitvatartási napok közül legalább kétszer hetente az általános napi, ill. heti munkaidőn kívül is tartson nyitva a könyvtár. Ez jelentheti azt, hogy szombaton vagy vasárnap is kinyit néhány órára a könyvtár. Megoldható úgy, hogy szombaton délelőtt és egy hétköznap legalább este hét óráig tart nyitva; vagy két hétköznap is beiktat esti nyitva tartást.

### ***7. Használat (személyes használat / év / 1000 lakos)***

Ez az egyetlen olyan mutató, amelyre a könyvtárnak csak közvetetten lehet hatása, és ami valós teljesítményt, a használók elégedettségét mutatja. A mutató teljesítéséhez nem elegendő vásárolni még egy számítógépet, vagy felvenni egy félállású könyvtárost, a használók igényei alapján kell fejlesztéseket végezni. A régiós átlagok felső 25%-ának alsó értékeihez közelítve határoztuk meg a 2200 személyes használat/1000 lakos értéket évente.

## Példák (minimum értékek)

Településnagyság	3.000 lakos	4.000 lakos	5.000 lakos	10.000 lakos	50.000 lakos	100.000 lakos	150.000 lakos
<b>Alapterület</b>	200 m <sup>2</sup>	200 m <sup>2</sup>	250 m <sup>2</sup>	500 m <sup>2</sup>	2.500 m <sup>2</sup>	5.000 m <sup>2</sup>	7.250 m <sup>2</sup>
<b>Állomány</b>	9.000 db	12.000 db	15.000 db	30.000 db	150.000 db	300.000 db	450.000 db
<b>Állománycserélődés (beszerzés és törlés)</b>	450 db	600 db	750 db	1.500 db	7.500 db	15.000 db	22.500 db
<b>Beszerzés</b>	450 db	600 db	750 db	1.500 db	7.500 db	15.000 db	22.500 db
<b>Internetes gép</b>	3 db	3 db	3 db	6 db	30 db	60 db	90 db
<b>Könyvtáros</b>	1,5 fő	2 fő	2,5 fő	5 fő	25 fő	50 fő	75 fő
<b>Nyitva tartás hetente</b>	30 óra	30 óra	30 óra	több, mint 30 óra	több, mint 30 óra	több, mint 30 óra	több, mint 30 óra
<b>Használat</b>	6.600 alkalom	8.800 alkalom	11.000 alkalom	22.000 alkalom	110.000 alkalom	220.000 alkalom	330.000 alkalom

<sup>1</sup> [http://www.ki.oszk.hu/107/e107\\_plugins/content/content.php?content.5939](http://www.ki.oszk.hu/107/e107_plugins/content/content.php?content.5939)

<sup>2</sup> Az MSZ EN ISO 2789:2003 Információ és dokumentáció. Nemzetközi könyvtári statisztika szabvány alapján

<sup>3</sup> [http://www.ki.oszk.hu/107/e107\\_files/public/ifla\\_kozkonyvtariszolgalat\\_iranyelvei.pdf](http://www.ki.oszk.hu/107/e107_files/public/ifla_kozkonyvtariszolgalat_iranyelvei.pdf)

<sup>4</sup> [http://www.culture.gov.uk/NR/rdonlyres/07070797-AE22-4064-8BAF-FEEE2ABA99F9/0/libstandards\\_06.pdf](http://www.culture.gov.uk/NR/rdonlyres/07070797-AE22-4064-8BAF-FEEE2ABA99F9/0/libstandards_06.pdf)