**Települési nyilvános könyvtárak 2021. évi beszámolójának sablonterve**

1. Rövid összefoglaló (legfeljebb 1500 karakter)
   1. sikerek, eredmények és trendek (használati mutatók alapján)
   2. tárgyévi fejlesztések, innovatív lépések
   3. az eredményeket jelentősen befolyásoló (pozitív vagy negatív) körülmények
2. Stratégiai célok végrehajtása (legfeljebb 1000 karakter)
   1. az intézményi stratégiai célok időarányos teljesülése a tárgyévi munka által
   2. a pályázati tevékenység támogatta-e a stratégiai célok teljesülését
3. Szervezet (legfeljebb 1000 karakter)
4. Infrastruktúra (legfeljebb 1000 karakter)
   1. fizikai terek állapotának változása
   2. infokommunikációs (IKT) eszközpark állapotának változása
   3. egyéb infrastruktúra
5. Gyűjteményi információk (legfeljebb 2000 karakter)
   1. gyűjteményelhelyezés és gyűjteményfejlesztés
   2. gyűjteményfeltárás
   3. állományvédelem
   4. digitalizálás
6. Szolgáltatások (változások, trendek) (legfeljebb 3000 karakter)
   1. célcsoportok számára (gyermekek, hátrányos helyzetűek, nemzetiségek, zenét kedvelők stb.) kialakított szolgáltatások eredményei
   2. helyben elérhető szolgáltatások
   3. távolról elérhető szolgáltatások
   4. közösségi szolgáltatások: rendezvények, klubok, képzések, kiállítások
   5. online felületek (honlap, közösségi média)
7. Minőségirányítás (legfeljebb 1000 karakter)
   1. használói elégedettségmérés
   2. önértékelés
   3. megyei hatókörű városi könyvtár segítő szerepe a minőségirányítás előkészítésében (a muzeális intézményekről, a nyilvános könyvtári ellátásról és a közművelődésről szóló 1997. évi CXL törvény 66 §. j) pontja alapján)
8. Tudományos kutatás és kiadványok (legfeljebb 1000 karakter)
9. Partnerségi együttműködések (legfeljebb 1000 karakter)
   1. kiemelt téma: könyvtári, közgyűjteményi, közművelődési, közoktatási együttműködés és az önkéntesség
10. PR/marketing/kommunikáció eredményei (legfeljebb 1000 karakter)
    1. a könyvtár megjelenése médiumokban
    2. lépések az intézményről alkotott kép pozitív formálásához (pl. arculat, kommunikáció)
11. Összefoglaló a megyei hatókörű városi könyvtár által (legfeljebb 1500 karakter)
    1. a megye területén működő könyvtárak együttműködésének szervezésével kapcsolatos tevékenységének intézményre gyakorolt pozitív hatásairól,
    2. a könyvtár tevékenységét segítő 2021-ben nyújtott szolgáltatásairól,
    3. a települési könyvtár fejlesztésével kapcsolatosan végzett koordináció keretében a fenntartónak megtett javaslatokról,
12. A koronavírus-járvány okozta változásokról (legfeljebb 1500 karakter)
    1. a pandémia hatására kialakított új szolgáltatások milyen mértékben befolyásolták a szolgáltatási környezetet és ezek milyen módon voltak fenntarthatóak a 2021-es évben?
    2. hogyan befolyásolta a világjárvány az intézmény meglévő stratégiáját, illetve a középtávú stratégiai tervezést?

**Összesen legfeljebb 16.500 karakter**

**Az egyes fejezetek összefoglalásaképpen lehetőség van az azokhoz kapcsolódó, legfeljebb egy oldal terjedelmű releváns infografika beszámolóba / munkatervbe illesztésére. (max. 12 infografika)**